



**Netigate**

THE ANSWER TO YOUR QUESTIONS

Medarbetarrapport 2010

# Medarbetare2010

**Den enskilda medarbetaren spelar en viktig roll i varje företag och organisation. Det är medarbetarna som står för utveckling, kvalitet, service och leverans. Att må bra och trivas på sin arbetsplats är en förutsättning för att kunna prestera bra på arbetet. Hur medarbetarna trivs på sin arbetsplats står i direkt relation till företagets resultat.**

För att kunna uppnå verksamhetens mål behövs även tillgång till rätt kompetens och förmåga att tillvarata medarbetarnas engagemang och drivkraft. Kampen om kvalificerad arbetskraft hårdnar allt mer och det gör det än viktigare att inte bara tillgodose behovet hos de befintliga medarbetarna utan även att ha en attraktiv organisationsmiljö som attraherar nya medarbetare.

I denna rapport presenteras det aggregerade resultatet från Medarbetare2010. Resultatet från Medarbetare2010 ger svar på hur medarbetarna uppfattar arbetsplatsen, arbetsuppgifterna, ledarskapet, informationen, kommunikationen och utvecklingsmöjligheterna inom organisationen. Medarbetare2010 är ett resultat av ett samarbete mellan undersökningsföretaget Netigate och ett flertal HR-specialister, däribland Bengt-Erik Andersson, professor emeritus i utvecklingspsykologi och pedagogik vid Institutionen för individ, omvärld och lärande, Lärarhögskolan i Stockholm. Undersökningen bygger på lång erfarenhet från genomförande av medarbetarundersökningar, från referensgrupper samt från akademiska forskningsrön.



# Årets rapport

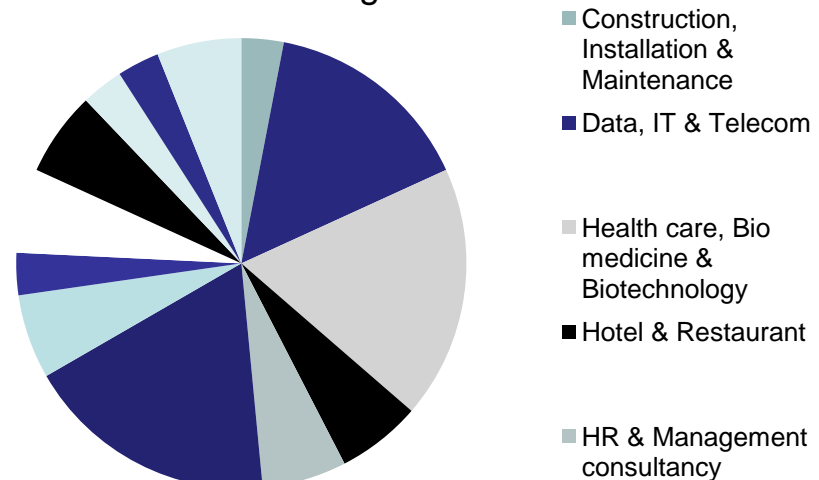
För att göra svaren jämförbara trots att vissa av de ingående undersökningarna använt olika svarsskalor (4-, 5-, 6- och 7-gradig) presenteras svaren i graferna i intervall på en 100-gradig skala. Medelvärdena är beräknade utifrån indexerade värden och på en 5-gradig skala för att vara jämförbara. Eftersom svarsskalan i graferna är i intervall kan det se något missvisande ut ibland när jämförelse görs med medelvärdena. I dessa fall har vi dock analyserat frågan vidare och visar medelvärdet för respektive svarsskala för att ge ett rättvisande resultat.

Årets rapport innehåller:

- 3623 respondenter
- 21 unika företag

- ↑ Betyder att medelvärdet har ökat
- ↘ Betyder att medelvärdet har minskat 0,01-0,05 enheter
- ↘ Betyder att medelvärdet har minskat 0,06-0,1 enheter
- ↓ Betyder att medelvärdet har minskat mer än 0,1 enheter

Branschfördelning



# Årets resultat

2010 års rapport har i generella drag mer optimistiska svar jämfört med 2009 års rapport. Frågor som gäller organisationens tillväxt och utveckling inom de kommande 12 månaderna har mer positiva svar och det verkar som att medarbetarna ser ljust på organisationernas framtid.



## Områden

De flesta frågeblock har en positiv utveckling i medelvärde i 2010 års rapport jämfört med 2009 års rapport. Det frågeblock som har ökat allra mest i medelvärde är det block som behandlar generell syn på organisationen och dess framtid. Medelvärdet har här ökat med 0.13 enheter jämfört med 2009.

Tre frågeblock har minskat lika mycket, de har minskat med 0,02 enheter i medelvärde och det är frågeblocken som behandlar *Fysisk arbetsmiljö*, *Psykisk arbetsmiljö* och *Information*.

Det frågeblock som har det allra högsta sammanlagda medelvärdet är *Generellt* som har 3,84 i sammanlagt medelvärde. Detta block behandlar frågor som rör den generella synen på organisationen och organisationens framtid.

På motsatt sida, med det allra lägsta sammanlagda medelvärdet finner vi *Servicefunktioner* som endast får 3,53 i sammanlagt medelvärde. Detta frågeblock hade även det lägsta medelvärdet i 2009 års rapport.

# Årets resultat

## Frågor

I topp finner vi frågan ”Jag känner ansvar för mitt ansvarsområde” som har 4,51 i medelvärde på en 5-gradig skala. Denna fråga var även den som fick allra högst medelvärde i förra årets rapport.

Den fråga som gjort den allra största ökningen i medelvärde jämfört med föregående års rapport är frågan ” Min chef sätter tydliga mål för min enhets/arbetsgrupps verksamhet.” som ökade med 0,75 enheter.

Det allra lägsta medelvärdet som noteras i årets undersökning är 3,04 på en 5-gradig skala. Den frågan som hamnar i botten är ” Stressfrågor tas på allvar på min arbetsplats”. I 2009 års rapport var medelvärdet ännu lägre på denna fråga så trots att det är ett lågt betyg har det ändå ökat något. I 2009 års rapport var medelvärdet 2,96.

Det medelvärde som har sjunkit mest sedan 2009 är för frågan ”Jag upplever att jag kan göra min röst hörd på min arbetsplats” och här har medelvärdet sjunkit med 0,31 enheter.



# Årets resultat

Följande frågor har högst respektive lägst medelvärde i 2010 års rapport.



## Frågor med högst medelvärde :

- |   | Medelvärde: |
|---|-------------|
| 1. "Jag känner ansvar för mitt ansvarsområde".                      | 4,51        |
| 2. " Jag känner mig trygg på min arbetsplats".                      | 4,04        |
| 3. "Jag kan på ett bra sätt se resultatet av mina arbetsuppgifter". | 4,02        |

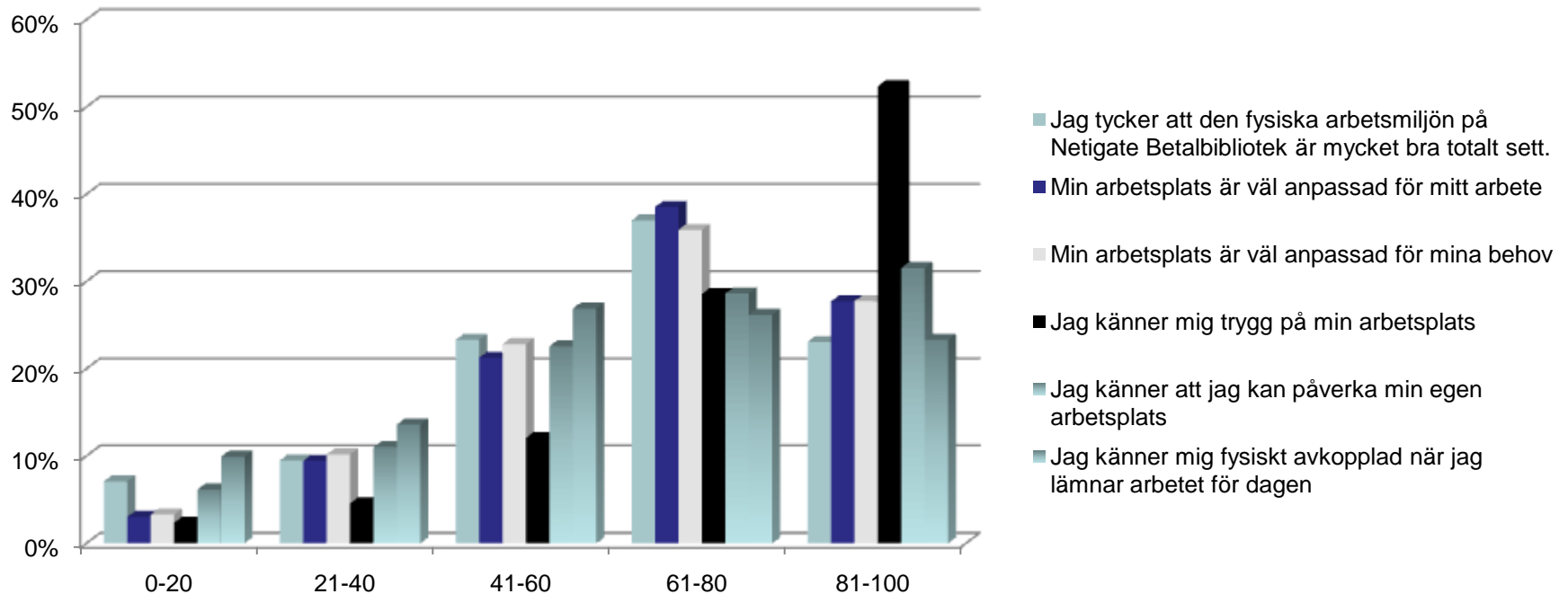


## Frågor med lägst medelvärde:

- |   |      |
|---|------|
| 1. "Jag tycker att kompetensutvecklingen på min arbetsplats är mycket bra totalt sett".           | 3,21 |
| 2. " Gemensamma utrymmen för rekreation och vila, som fikarum pentry, är fräscha och inbjudande". | 3,16 |
| 3. "Stressfrågor tas på allvar på min arbetsplats".   | 3,04 |



# Fysisk arbetsmiljö

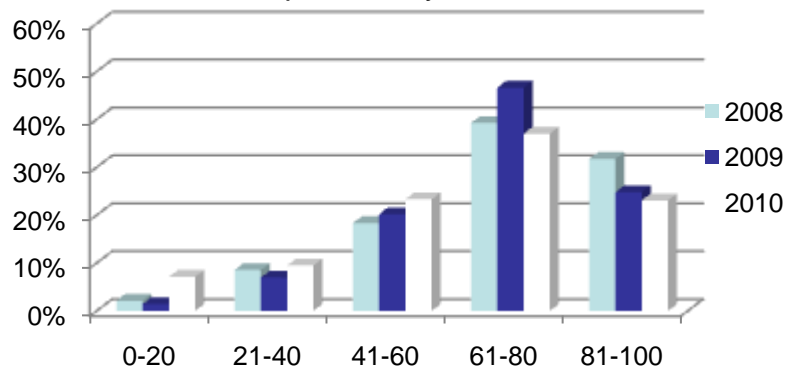


Frågorna i detta frågeblock rör den fysiska arbetsmiljön och berör områden såsom arbetsplatsens anpassning efter arbete och behov, trygghet, påverkan och fysisk avkoppling. Medelvärdet för denna grupp av frågor är näst intill oförändrat sedan 2009, det har sjunkit med 0,02 enheter till 3,55 för 2010.

Generellt får den fysiska arbetsmiljön relativt höga betyg. Det är marginellt små skillnader från 2009 års rapport. De två frågeställningar som har det högsta medelvärdet är ”Jag känner mig trygg på min arbetsplats” och ”Jag känner att jag kan påverka min egen arbetsplats” med 4,04 respektive 3,57 i medelvärde på en femgradig skala.

# Fysisk arbetsmiljö

Jag tycker att den fysiska arbetsmiljön på min arbetsplats är mycket bra totalt sett



Medelvärde på en 5-gradig skala

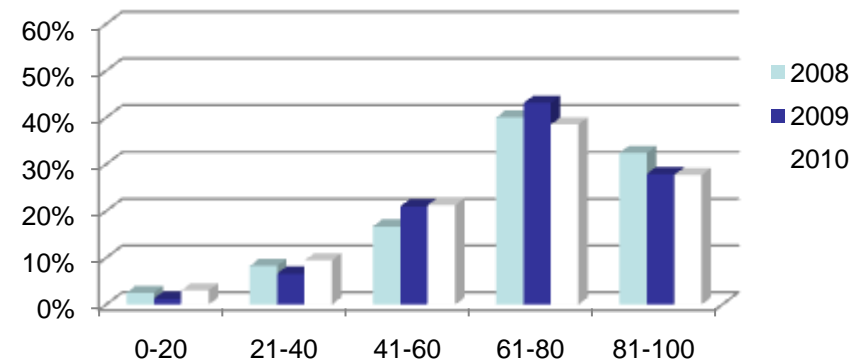
2008: 3,90

2009: 3,45

2010: 3,37



Min arbetsplats är väl anpassad för mitt arbete



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 3,92

2009: 3,48

2010: 3,52



5-gradig 3,74  
4-gradig 3,84  
6-gradig 3,06  
7-gradig 3,44

Då grafen är något visuellt missvisande presenteras medelvärden för samtliga svarsskalor.

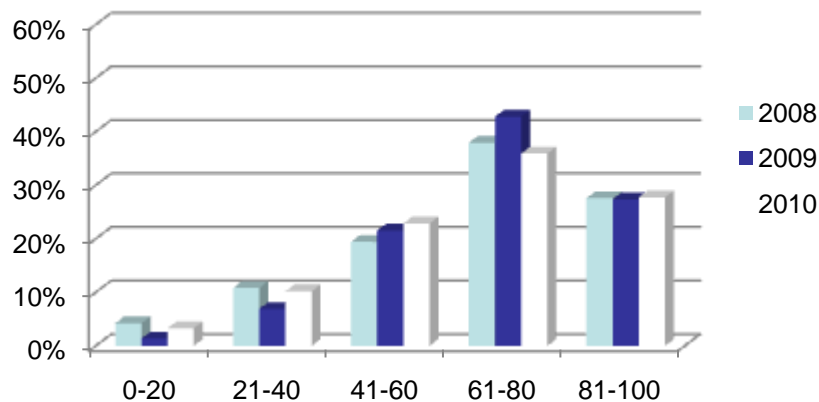
På den övergripande frågan om den fysiska arbetsmiljön är resultatet för 2010 något sämre jämfört med både 2008 och 2009. Medelvärdet för 2010 har sjunkit till 3,37 jämfört med 3,45 för 2009 och 3,90 för 2008. Skillnaden är inte så stor sett till procentandel respondenter som angivit det högsta betyget, däremot har fler angivit det allra lägsta svarsalternativet.

Respondenternas uppfattning om arbetsplatsens anpassningen efter arbetet har förbättrats något från år 2009, men har inte kommit upp i det höga medelvärde som angavs 2008. Medelvärdet är 3,52 och har ökat med 0,04 enheter jämfört med 2009.



# Fysisk arbetsmiljö

Min arbetsplats är väl anpassad för mina behov



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 3,74

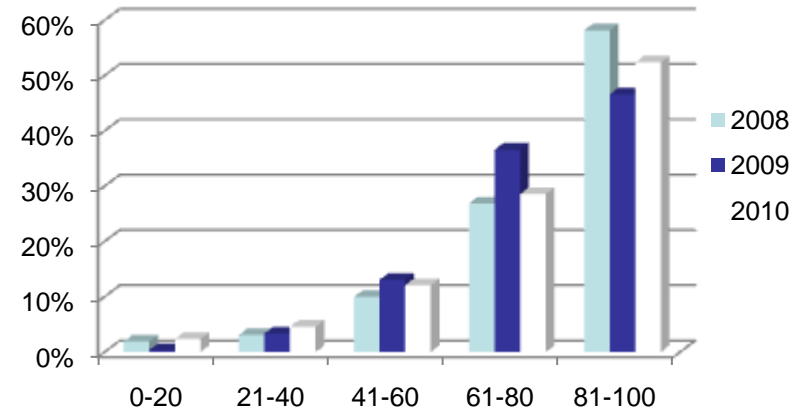
2009: 3,46

2010: 3,49



5-gradig 3,74  
4-gradig 3,84  
6-gradig 3,06  
7-gradig 3,44

Jag känner mig trygg på min arbetsplats



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 4,36

2009: 4,08

2010: 4,04



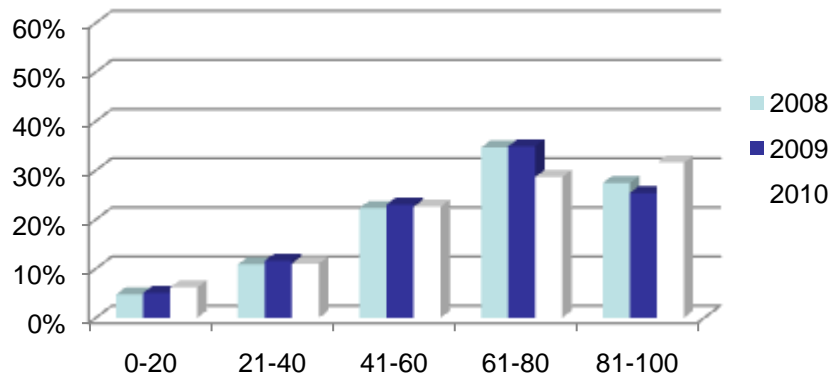
Då grafen är något visuellt missvisande presenteras medelvärden för samtliga svarsskalor.

På frågan om arbetsplatsens anpassning efter behov har medelvärdet ökat något från 2009, men inte nått hela vägen till medelvärdet för 2008.

Påståendet "Jag känner mig trygg på min arbetsplats" har fortfarande ett högt medelvärde. Trots att det har sjunkit något jämfört med 2009 är medelvärdet 4,04 enheter på en 5-gradig skala. Hela 52 % har givit svar i det högsta intervallet. Däremot har 2 % angett svar i det lägsta intervallet för detta påstående. 2009 var motsvarande siffra 0 %.

# Fysisk arbetsmiljö

Jag känner att jag kan påverka min arbetsplats



Medelvärde på en 5-gradig skala

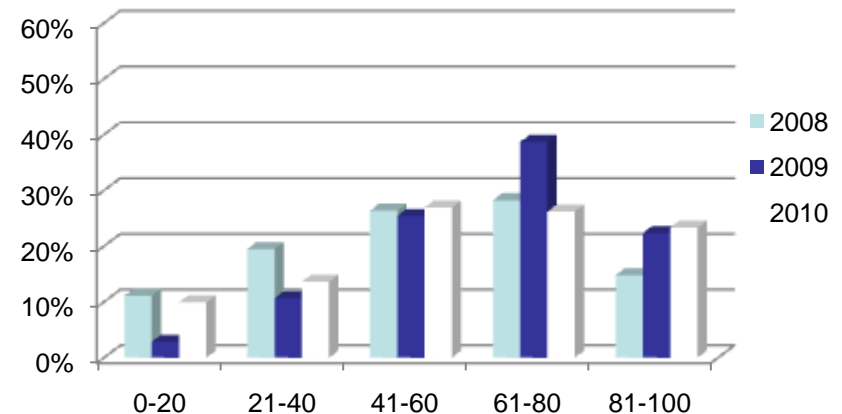
2008: 3,69

2009: 3,50

2010: 3,57



Jag känner mig fysiskt avkopplad när jag lämnar arbetet för dagen



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 3,16

2009: 3,42

2010: 3,31



5-gradig 3,31  
4-gradig 3,90  
6-gradig 3,18  
7-gradig 3,83

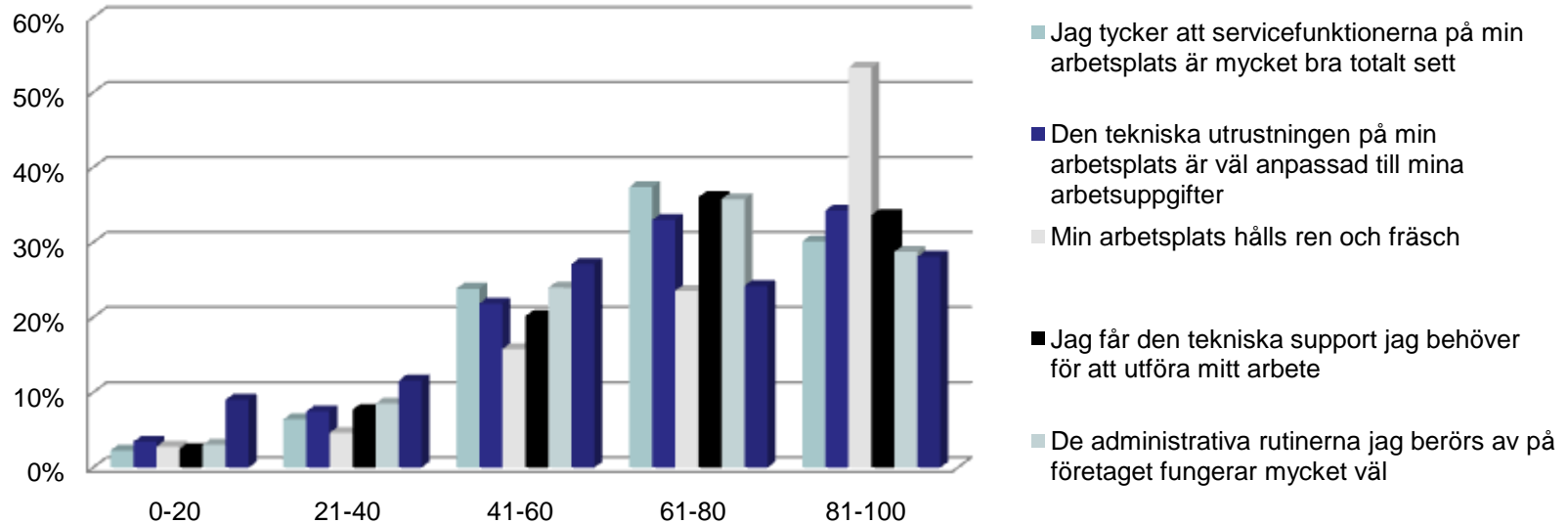
Då grafen är något visuellt missvisande presenteras medelvärden för samtliga grafer.

Respondenternas uppfattning om hur de kan påverka sin arbetsplats är nästintill oförändrad sedan 2008. 2008 var medelvärdet 3,69, 2009 3,50 och 2010, 3,57. Det är något fler i detta års rapport som givit svar i det högsta svarsintervallet jämfört med 2009 års rapport.

Färre respondenter procentuellt sett jämfört med 2009 känner sig fysiskt avkopplade när de lämnar arbetsplatsen för dagen. Medelvärdet har sjunkit med 0,11 enheter från 2009 till 3,31 för år 2010. Däremot har det ökat sedan 2008 då medelvärdet var 3,16.

# Servicefunktioner

## Servicefunktioner

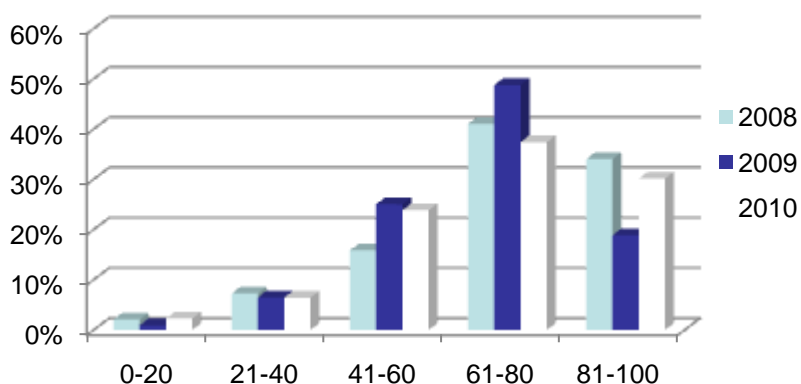


Detta frågeblock rör servicefunktionerna, såsom teknisk utrustning, teknisk support, administrativa rutiner och gemensamma utrymmen.

Det generella medelvärdet för detta frågeblock är 3,53 och har ökat med 0,1 enheter från 2009 års rapport. Det område som ökade mest var påståendet "Gemensamma utrymmen för rekreation och vila, som fikarum och pentry, är fräscha och inbjudande", vilket ökade med 0,25 enheter jämfört med 2009.

# Servicefunktioner

Jag tycker att servicefunktionerna på min arbetsplats är mycket bra totalt sett



Medelvärde på en 5-gradig skala

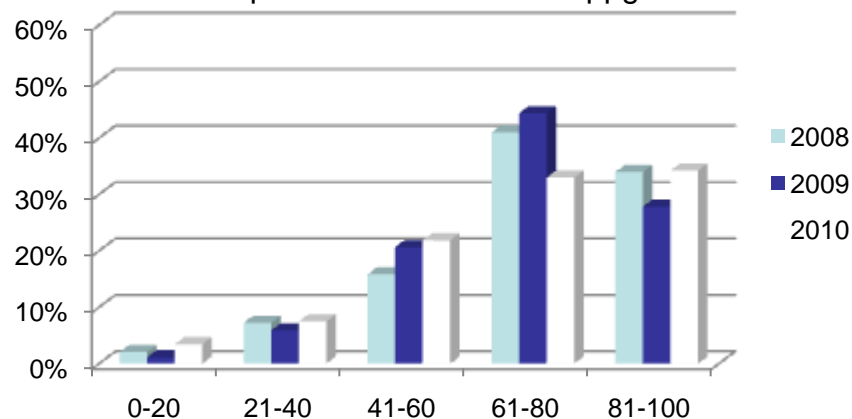
2008: 3,88

2009: 3,52

2010: 3,60



Den tekniska utrustningen på min arbetsplats är väl anpassad till mina arbetsuppgifter



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 3,98

2009: 3,56

2010: 3,59

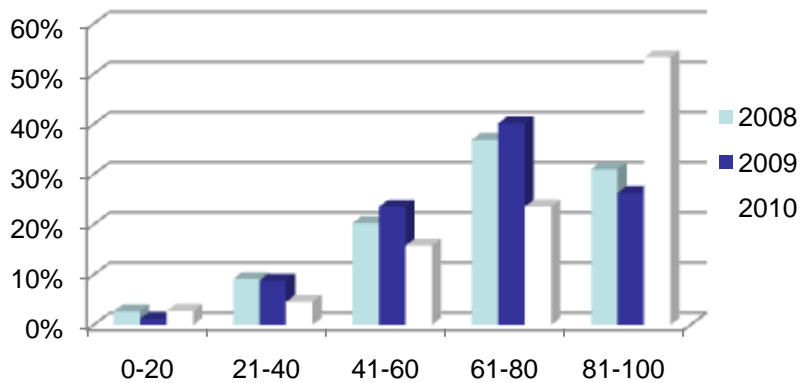


Totalt sett har betyget på frågeblocket gällande servicefunktioner ökat från föregående år. Däremot har medelvärdet minskat om man jämför med 2008 års rapport. Procentuellt angav hela 30 % det högsta svarsalternativet på arbetsplatsens servicefunktioner totalt sett.

Medelvärdet för anpassningen av den tekniska utrustningen till arbetsuppgifterna har under 2010 ökat med 0,03 jämfört med 2009 till 3,59. Något fler respondenter angav det högsta svarsalternativet i år, 34 %. 2009 var det 28 % som angav det högsta svarsalternativet.

# Servicefunktioner

Min arbetsplats hålls ren och fräsch



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 3,84

2009: 3,42

2010: 3,51



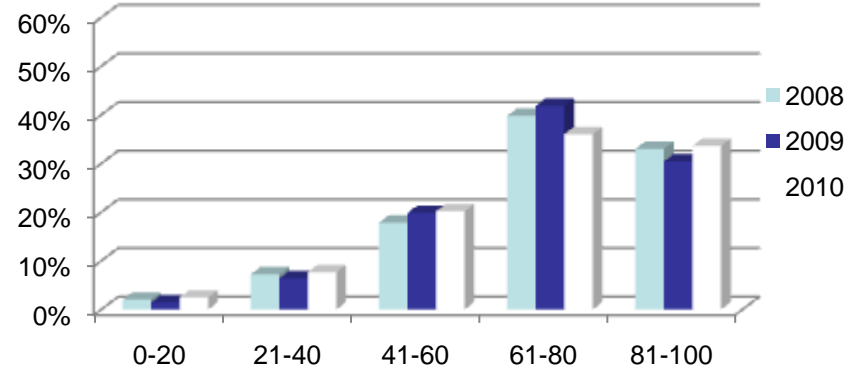
5-gradig 3,91

4-gradig 3,59

6-gradig 3,10

7-gradig 2,44

Jag får den tekniska support jag behöver för att utföra mitt arbete



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 3,95

2009: 3,67

2010: 3,66



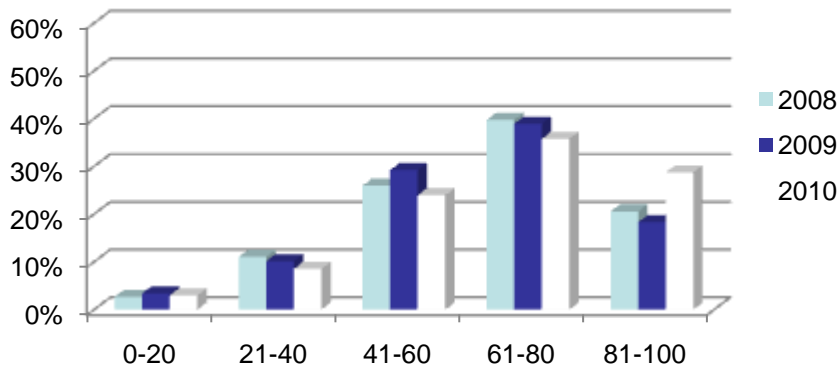
Då grafen är något visuellt missvisande presenteras medelvärden för samtliga grafer.

En mycket stor del av respondenterna tycker att arbetsplatsen hålls ren och fräsch vilket även var fallet 2008 och 2009. Hela 53 % har givit svar i det allra högsta svarsintervallet.

På frågan om respondenten får den tekniska support som behövs för att utföra sitt arbete är medelvärdet nästintill oförändrat sedan förra året, det har sjunkit från 3,67 till 3,66. Dock har fler respondenter, 34 % angett det högsta svarsalternativet, vilket föregående år var 30 %.

# Servicefunktioner

De administrativa rutinerna jag berörs av på företaget fungerar mycket väl



Medelvärde på en 5-gradig skala

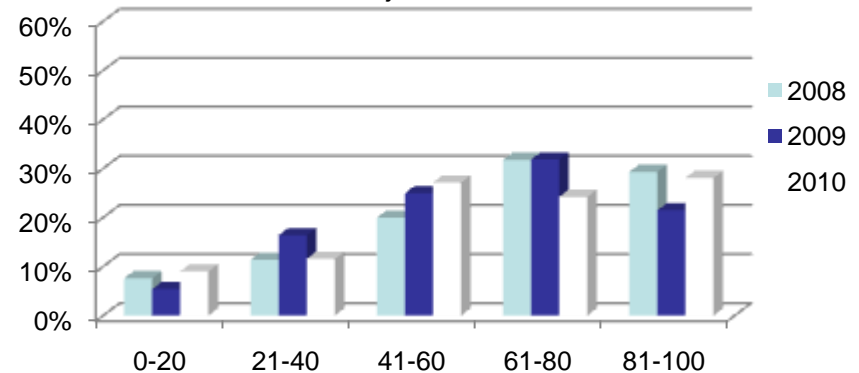
2008: 3,64

2009: 3,48

2010: 3,68



Gemensamma utrymmen för rekreation och vila, som fikarum och pentry, är fräscha och inbjudande



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 3,64

2009: 2,92

2010: 3,16



5-gradig 3,34

4-gradig 3,55

6-gradig 2,46

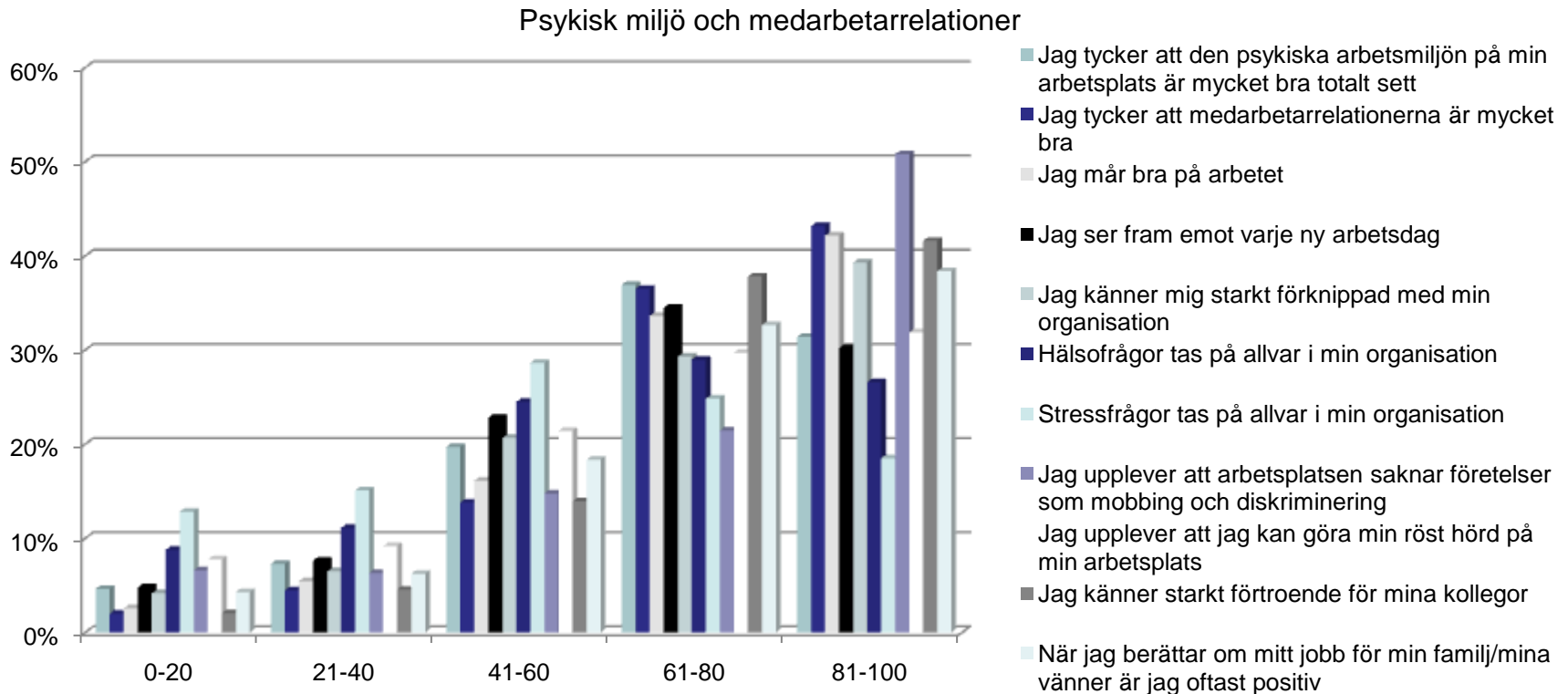
7-gradig 3,28

Då grafen är något visuellt missvisande presenteras medelvärden för samtliga grafer.

De administrativa rutinerna får ett högre medelvärde jämfört med både 2008 och 2009. Spridningen i svarsalternativ ser någorlunda oförändrad ut men något fler respondenter angav det högsta svarsalternativet 2010 jämfört med 2008 och 2009.

Även medelvärdet för de gemensamma utrymmena har ökat jämfört med 2009, från 2,92 till 3,16 enheter. På denna fråga är det en stor del som anger svar i någon av de två lägsta svarsintervallen. 2010 och 2009 var det hela 21 % och 2008 19 % som svarade något av de två lägsta svarsalternativen på denna fråga.

# Psykisk arbetsmiljö och medarbetarrelationer

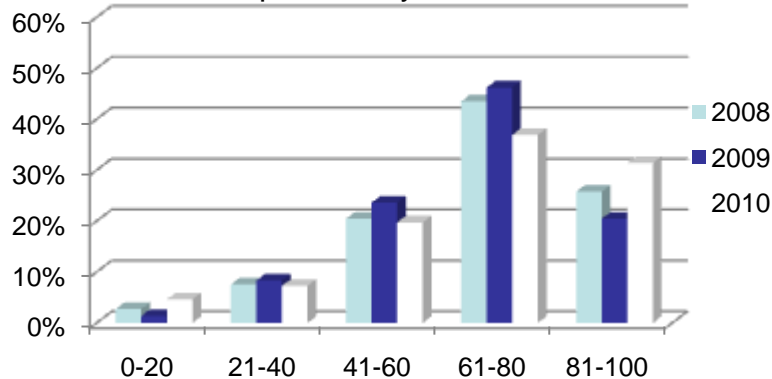


Detta frågeblock rör den psykiska arbetsmiljön och medarbetarrelationerna. Medelvärdet för detta block är 3,63 och har sjunkit med 0,02 enheter sedan 2009 års rapport.

De flesta frågeställningar i detta frågeblock har ett lägre medelvärde jämfört med 2009 års rapport. Precis som förra året får "Jag tycker att medarbetarrelationerna är mycket bra" högst medelvärde i frågeblocket. "Stressfrågor tas på allvar på i min organisation" har det lägsta medelvärdet på 3,04 men har ökat med 0,08 enheter sedan 2009.

# Psykisk arbetsmiljö och medarbetarrelationer

Jag tycker att den psykiska arbetsmiljön på min arbetsplats är mycket bra totalt sett



Medelvärde på en 5-gradig skala

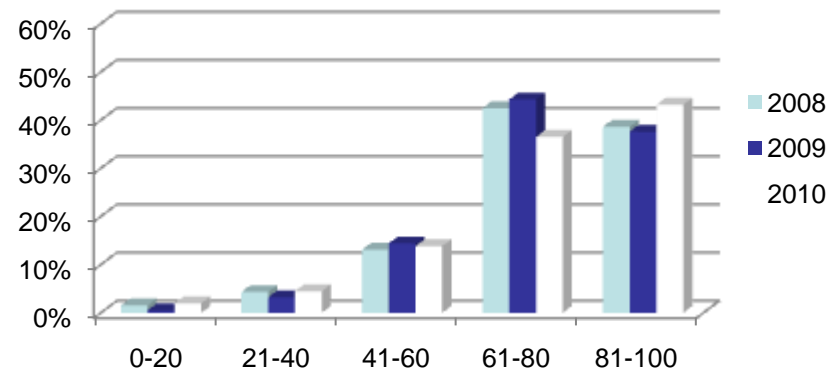
2008: 3,82

2009: 3,57

2010: 3,60



Jag tycker att medarbetarrelationerna är mycket bra



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 4,12

2009: 3,98

2010: 3,91

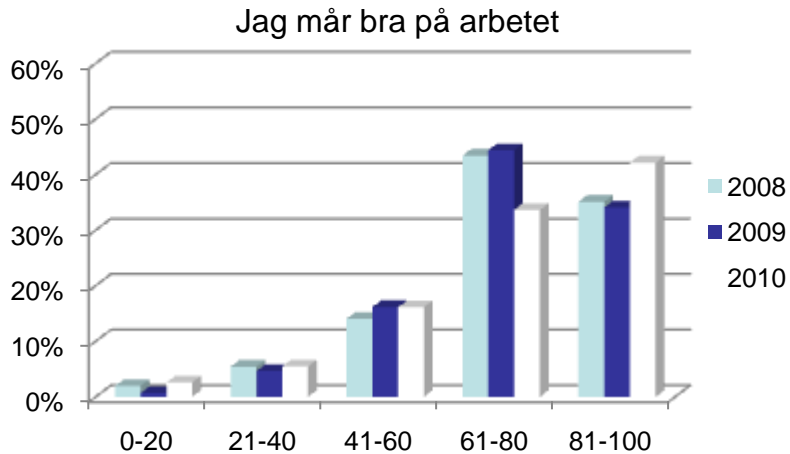


Medelvärdet på frågan rörande den psykiska arbetsmiljön totalt sett har ökat med 0,03 enheter från 3,57 till 3,60. Det psykiska arbetsklimatet tycks ha förbättrats jämfört emd föregående år. 31 % av svaren hamnar i det högsta intervallet jämfört med föregående år då denna siffra var 20 %.

Frågan rörande medarbetarrelationer har ett försämrat medelvärde gentemot föregående år. Medelvärdet har sjunkit med 0,07 enheter till 3,91 på en 5-gradig skala i årets rapport. Dock är detta fortfarande ett högt medelvärde och hela 79 % av respondenterna har svarat i någon av de två högsta svarskategorierna.



# Psykisk arbetsmiljö och medarbetarrelationer



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 4,04

2009: 3,92

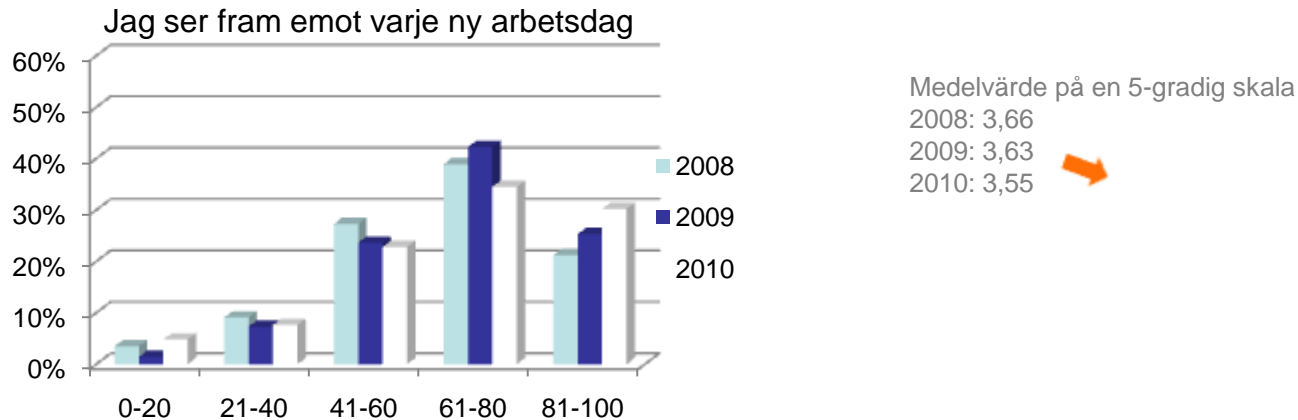
2010: 3,87



Påståendet "Jag mår bra på arbetet" har haft höga medelvärden under 2008, 2009 och 2010. Medelvärdet har dock sjunkit något från 2009, från 3,92 till 3,87.

Trots det höga medelvärdet har dock hela 8 % av respondenterna svarat i någon av de två lägsta svarsintervallen, vilket betyder att de inte instämmer på påstående ovan. 8 % av respondenterna mår med andra ord inte bra på arbetet.

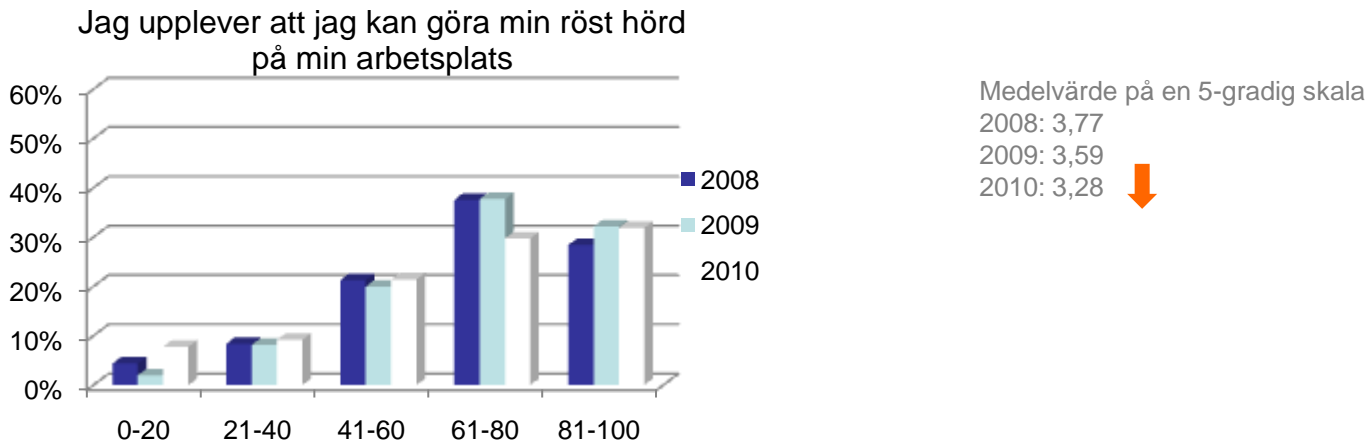
# Psykisk arbetsmiljö och medarbetarrelationer



Det råder ganska delade meningar på frågan om respondenterna ser fram emot varje ny arbetsdag. Svaren har en ganska stor spridning. 30 % befinner sig i det allra högsta svarsintervallet, 35 % i det näst högsta och 23 % i mittenintervallet. Restrerande 8 % befinner sig i någon av de två lägsta svarsintervallen och håller inte med påståendet ovan.

Medelvärdet har sjunkit med 0,12 enheter från förra året, från 3,63 till 3,55.

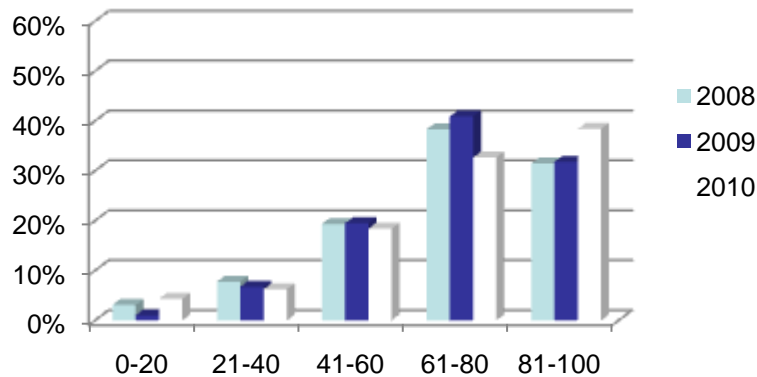
# Psykisk arbetsmiljö och medarbetarrelationer



Medelvärdet har sjunkit med 0,31 enheter från 3,59 till 3,28 för denna fråga. Svaren har förflyttat sig från de övre svarsintervallen till de lägre. 2010 är det hela 17 % av respondenterna som svarar i någon av de två lägsta intervallen på påståendet ovan. Denna siffra var 2009 13 %.

# Psykisk arbetsmiljö och medarbetarrelationer

När jag berättar om mitt jobb för min familj/mina vänner är jag oftast positiv



Medelvärde på en 5-gradig skala

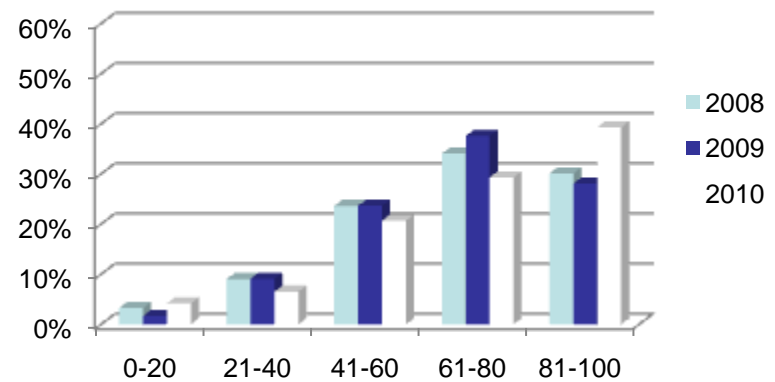
2008: 3,87

2009: 3,83

2010: 3,76



Jag känner mig starkt förknippad med min organisation



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 3,79

2009: 3,73

2010: 3,74

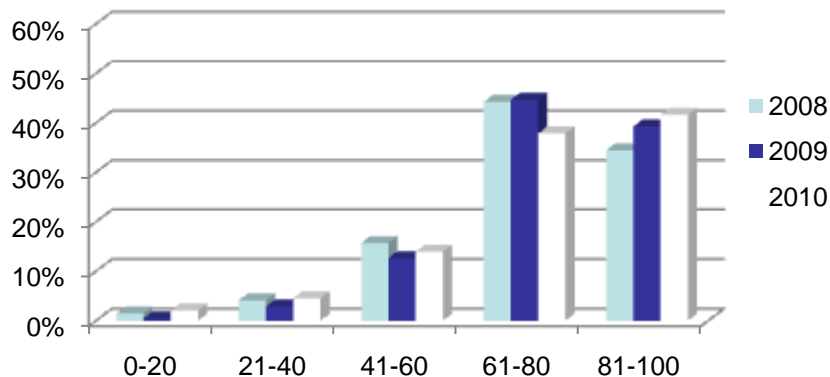


Resultatet på frågan "När jag berättar om mitt jobb för min familj/mina vänner är jag oftast positiv" har sedan 2008 ett högt medelvärde. Under 2010 har det dock sjunkit något jämfört med 2009, från 3,83 till 3,76.

Resultatet på frågan "Jag känner mig starkt förknippad med min organisation" är näst intill oförändrat sedan förra året. Medelvärdet är 3,74 för år 2010 och har endast ökat med 0,01 enheter.

# Psykisk arbetsmiljö och medarbetarrelationer

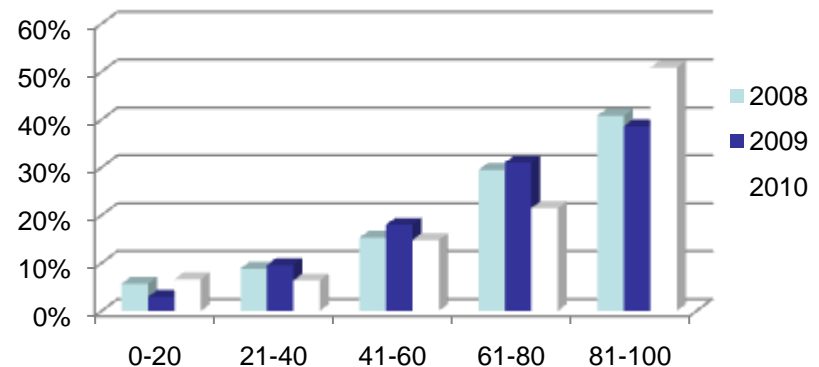
Jag känner starkt förtroende för mina kollegor



Medelvärde på en 5-gradig skala  
2008: 4,06  
2009: 3,98  
2010: 3,88



Jag upplever att arbetsplatsen saknar företeelser som mobbing och diskriminering



Medelvärde på en 5-gradig skala  
2008: 3,91  
2009: 3,67  
2010: 3,76



5-gradig 3,73  
4-gradig 3,55  
6-gradig 2,65  
7-gradig 3,20

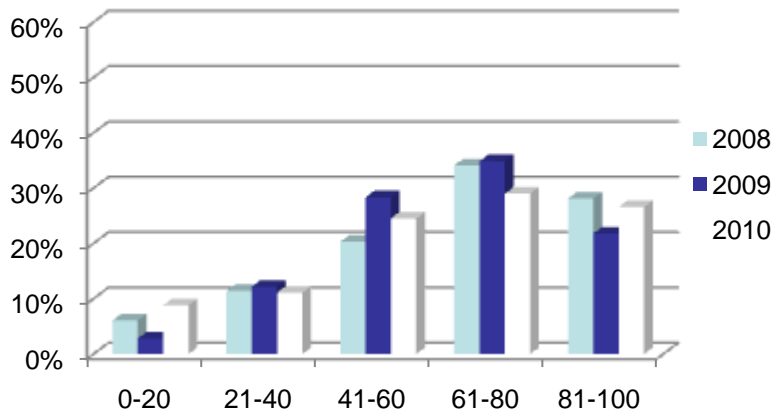
Då grafen är något visuellt missvisande presenteras medelvärden för samtliga grafer.

Respondenterna känner fortsatt starkt förtroende för sina kollegor även om medelvärdet sjunkit något, både jämfört med 2008 och 2009. Dock har andelen respondenter som anger det allra högsta svarsalternativet ökat sedan 2009. Hela 42 % har givit svar som hamnar i det högsta intervallet och 38 % i det näst högsta intervallet.

Medelvärdet på frågan "Jag upplever att arbetsplatsen saknar företeelser som mobbing och diskriminering" har ökat med 0,09 enheter sedan 2009 vilket är en positiv utveckling. Dock är det hela 13 % av respondenterna som har svarat i någon av de två lägsta svarsalternativen.

# Psykisk arbetsmiljö och medarbetarrelationer

## Hälsofrågor tas på allvar i min organisation



Medelvärde på en 5-gradig skala

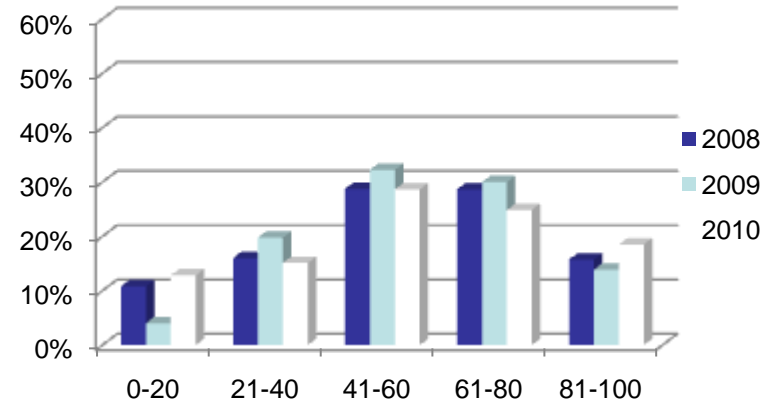
2008: 3,67

2009: 3,29

2010: 3,12



## Stressfrågor tas på allvar i min organisation



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 3,23

2009: 2,96

2010: 3,04

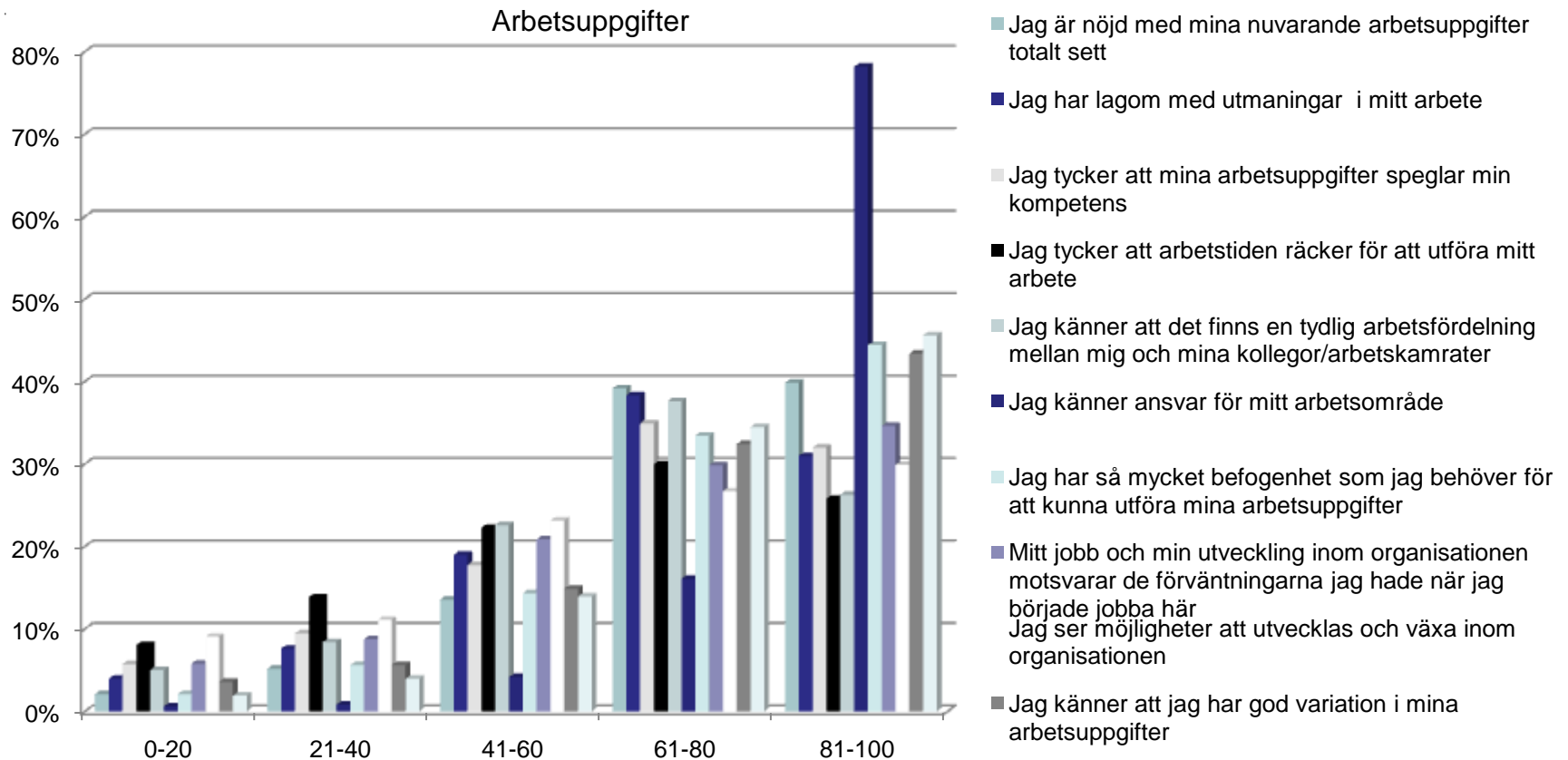


Medelvärdet har ökat jämfört med 2009 för både frågan som rör om hälsofrågor tas på allvar i organisationen och frågan som rör stressfrågor. Stressfrågor tycks tas på mindre allvar i organisationer än hälsofrågor då medelvärdet för stressfrågor har varit lägre under såväl 2008, 2009 och 2010.

För frågan som rör hälsofrågor har medelvärdet sjunkit från 3,29 till 3,12 jämfört med 2009 års rapport. Hela 9 % av respondenterna har givit svar som hamnar i det lägsta intervallet, detta är en högre siffra jämfört med 2009 då endast 3 % svarade i det lägsta svarsintervallet.

Medelvärdet för frågan "Stressfrågor tas på allvar i min organisation" har ökat med 0,08 enheter från 2,96 till 3,04. Trots att medelvärdet har ökat sedan förra året är det hela 28 % som svarar i någon av de två lägsta svarsintervallen.

# Arbetsuppgifter

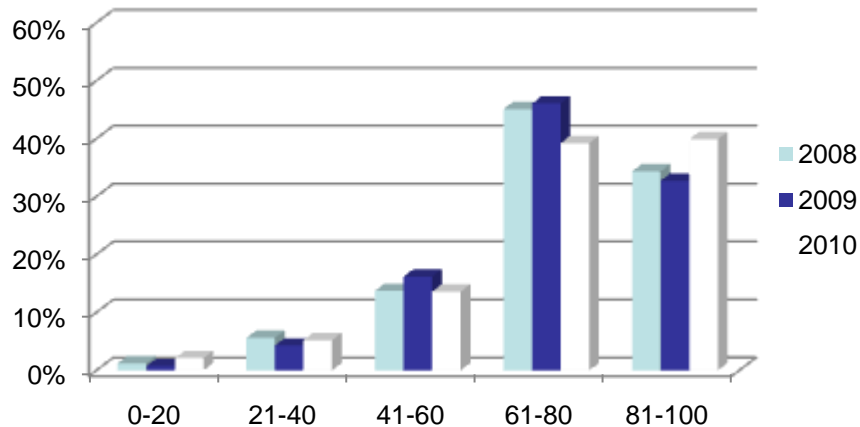


Frågorna i detta frågeblock rör respondentens arbetsuppgifter och berör bland annat frågeställningar såsom utmaningar, arbetsfördelning, ansvar och befogenhet.

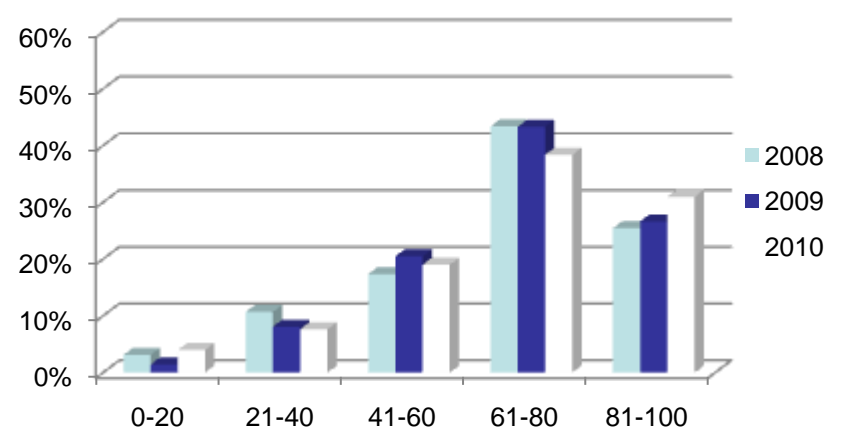
Det generella medelvärdet för detta frågeblock är 3,79 och detta värde har ökat med 0,05 enheter sedan 2009. Påstående ”Jag känner ansvar för mina arbetsuppgifter” når det högsta medelvärdet för hela undersökningen på 4,51 enheter.

# Arbetsuppgifter

## Jag är nöjd med mina nuvarande arbetsuppgifter



## Jag har lagom med utmaningar i mitt arbetet



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 4,06

2009: 3,84 ↑

2010: 3,89

Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 3,77

2009: 3,58 ↑

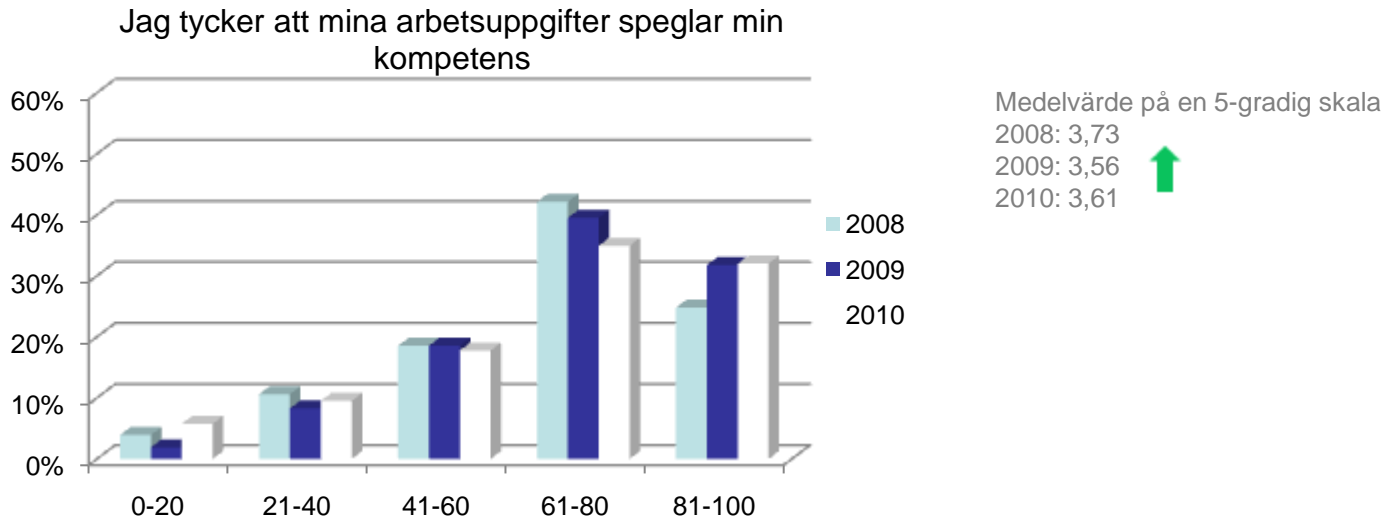
2010: 3,68

Medelvärdet för påståendet "Jag är nöjd med mina arbetsuppgifter" har ökat med 0,05 enheter jämfört med 2009 till 3,89. 79 % av respondenternas svar placeras i något av de två högsta intervallen.

På frågan om respondenterna anser sig ha lagom med utmaningar i sitt arbete har medelvärdet ökat med 0,1 till 3,68 för detta år.

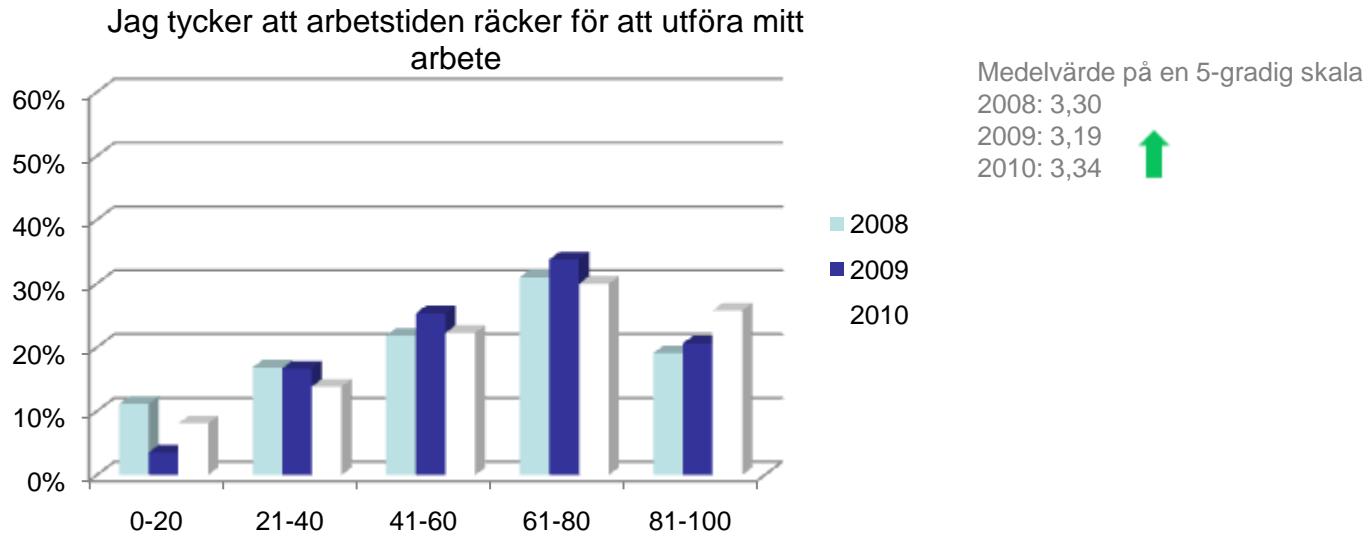


# Arbetsuppgifter



Medelvärdet på frågan om respondenterna anser sina arbetsuppgifter avspegla deras kompetens har ökat marginellt sedan förra året. 2010 är medelvärdet på denna fråga 3,61 och har ökat med 0,05 enheter sedan 2009. 16 % av respondenterna svarar i någon av de två lägsta svarsintervallen och anser inte att deras arbetsuppgifter avspeglar deras kompetens.

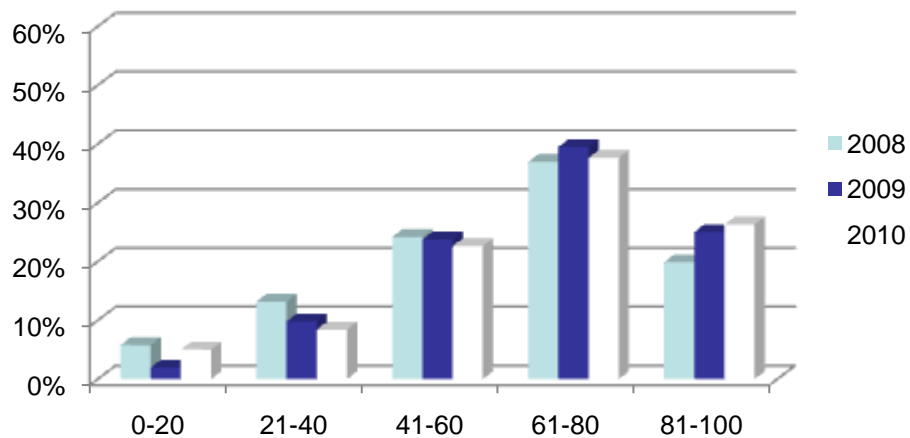
# Arbetsuppgifter



På frågan om respondenterna tycker att arbetstiden räcker för att utföra sitt arbete har medelvärdet ökat jämfört med både 2008 och 2009. Medelvärdet för 2010 är 3,34 och har ökat med 0,15 enheter sedan 2009. Svaren på denna fråga sprider sig genom samtliga svarsintervall. 22 % representerar någon av de två lägre svarsintervallen, vilket innebär att de inte tycker att arbetstiden räcker till.

# Arbetsuppgifter

Jag känner att det finns en tydlig arbetsfördelning mellan mig och mina kollegor/arbetskamrater



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 3,52

2009: 3,48

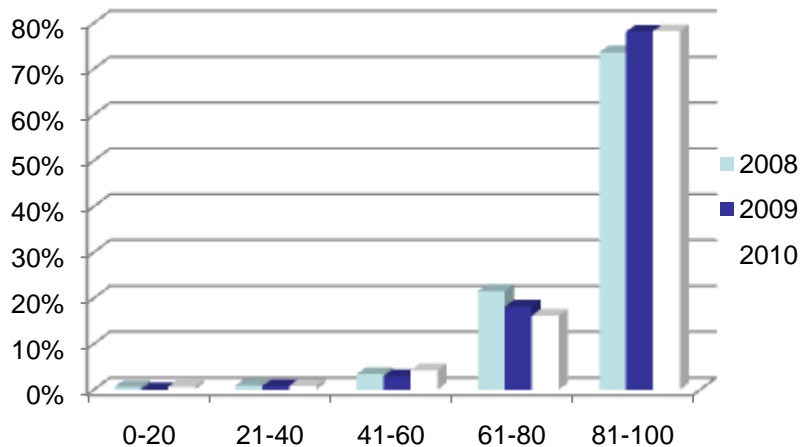
2010: 3,60



Medelvärdet rörande tydlig fördelning av arbete mellan kollegor har ökat med 0,12 enheter från 3,48 till 3,60 för 2010. Medelvärdet har även ökat om man jämför med 2008 års rapport.

# Arbetsuppgifter

Jag känner ansvar för mitt arbetsområde



Medelvärde på en 5-gradig skala

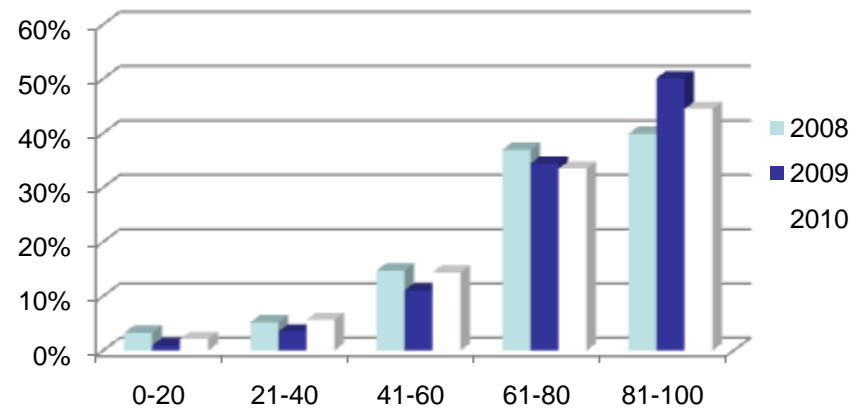
2008: 4,76

2009: 4,62

2010: 4,51



Jag har så mycket befogenhet som jag behöver för att kunna utföra mina arbetsuppgifter



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 4,05

2009: 4,08

2010: 3,95

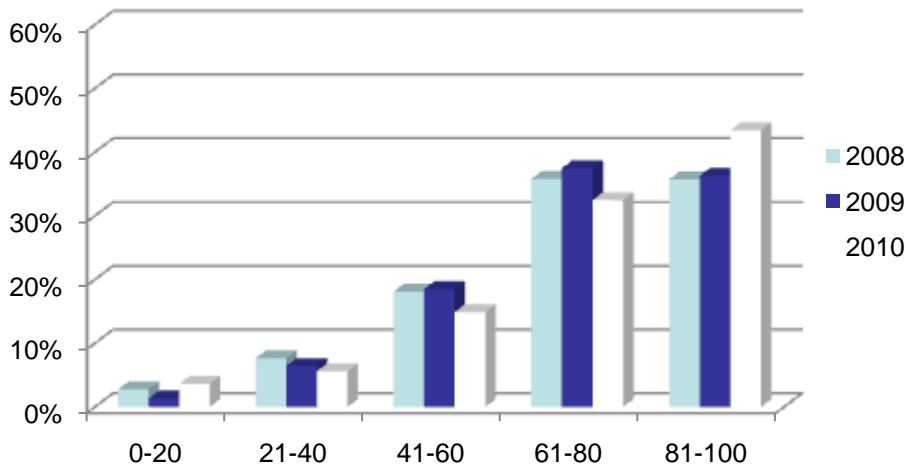


Påståendet ”Jag känner ansvar för mina arbetsuppgifter” når det högsta medelvärdet för hela undersökningen. Medelvärdet för 2010 är 4,51 och har sjunkit med 0,11 sedan 2009. Hela 78 % av respondenterna har angett svar i det högsta svarsintervallet.

På frågan ”Jag har så mycket befogenhet som jag behöver för att kunna utföra mina arbetsuppgifter” har medelvärdet sjunkit sedan 2009 från 4,08 till 3,95. De flesta svaren ligger i de högre intervallen, med 44 % i det översta och 33 % i det näst översta.

# Arbetsuppgifter

Jag känner att jag har god variation i mina arbetsuppgifter



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 3,94

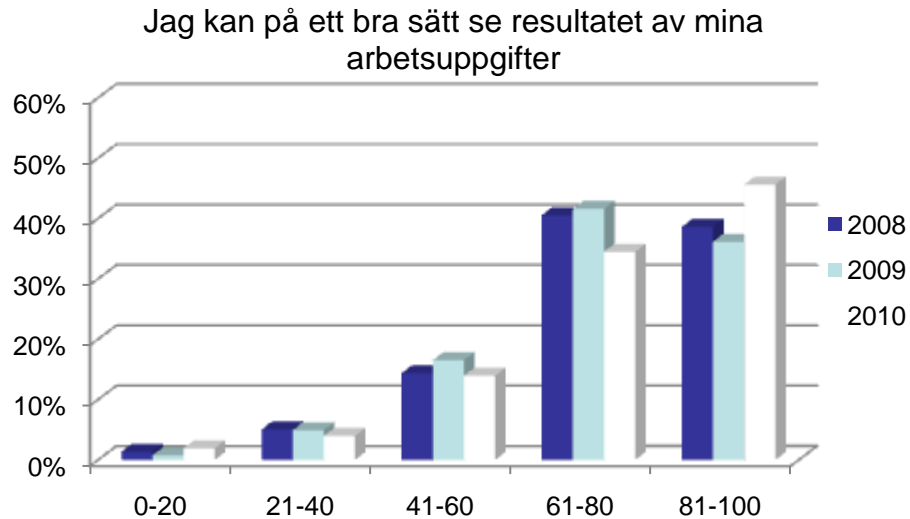
2009: 3,76

2010: 3,90



Medelvärdet för frågan rörande variation i arbetsuppgifter har ett högre medelvärde jämfört med föregående år. Medelvärdet har ökat med 0,14 enheter från 3,76 till 3,90. 10 % av respondenterna befinner sig i någon av de två lägre svarsintervallen och anser sig inte ha variation i sina arbetsuppgifter.

# Arbetsuppgifter



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 4,10

2009: 3,95

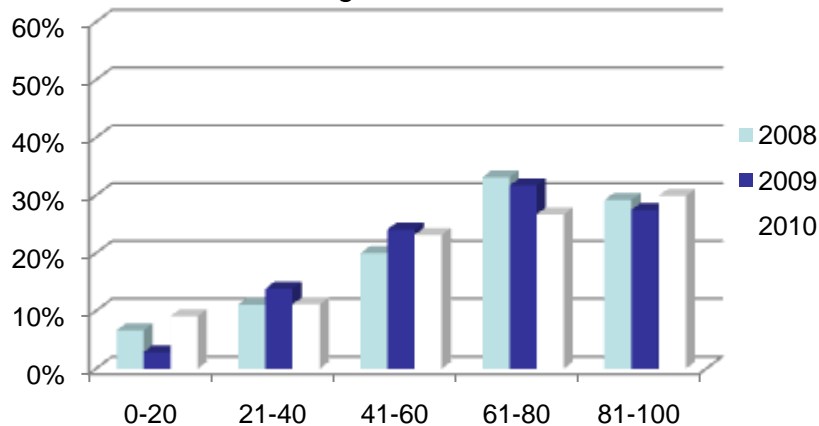
2010: 4,02



På frågan "Jag kan på ett bra sätt se resultatet av mina arbetsuppgifter" har medelvärdet ökat med 0,07 enheter jämfört med 2009 års rapport. I detta års rapport är medelvärdet 4,02 vilket är relativt högt på den 5-gradiga svars-skalan som medelvärdet mäts på. Hela 46 % befinner sig i det högsta svarsintervall. Denna siffra var 2008 39 % och 2009 36 %.

# Arbetsuppgifter

Jag ser möjligheter att utvecklas och växa inom organisationen



Medelvärde på en 5-gradig skala

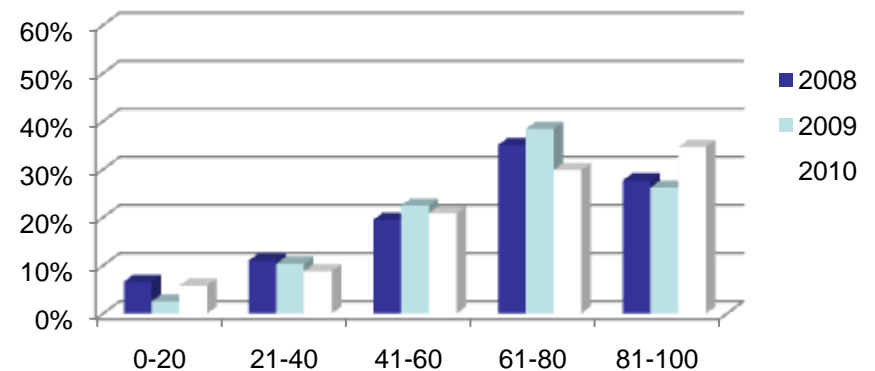
2008: 3,67

2009: 3,50

2010: 3,48



Mitt jobb och min utveckling inom organisationen motsvarar de förväntningarna jag hade när jag började jobba här



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 3,66

2009: 3,56

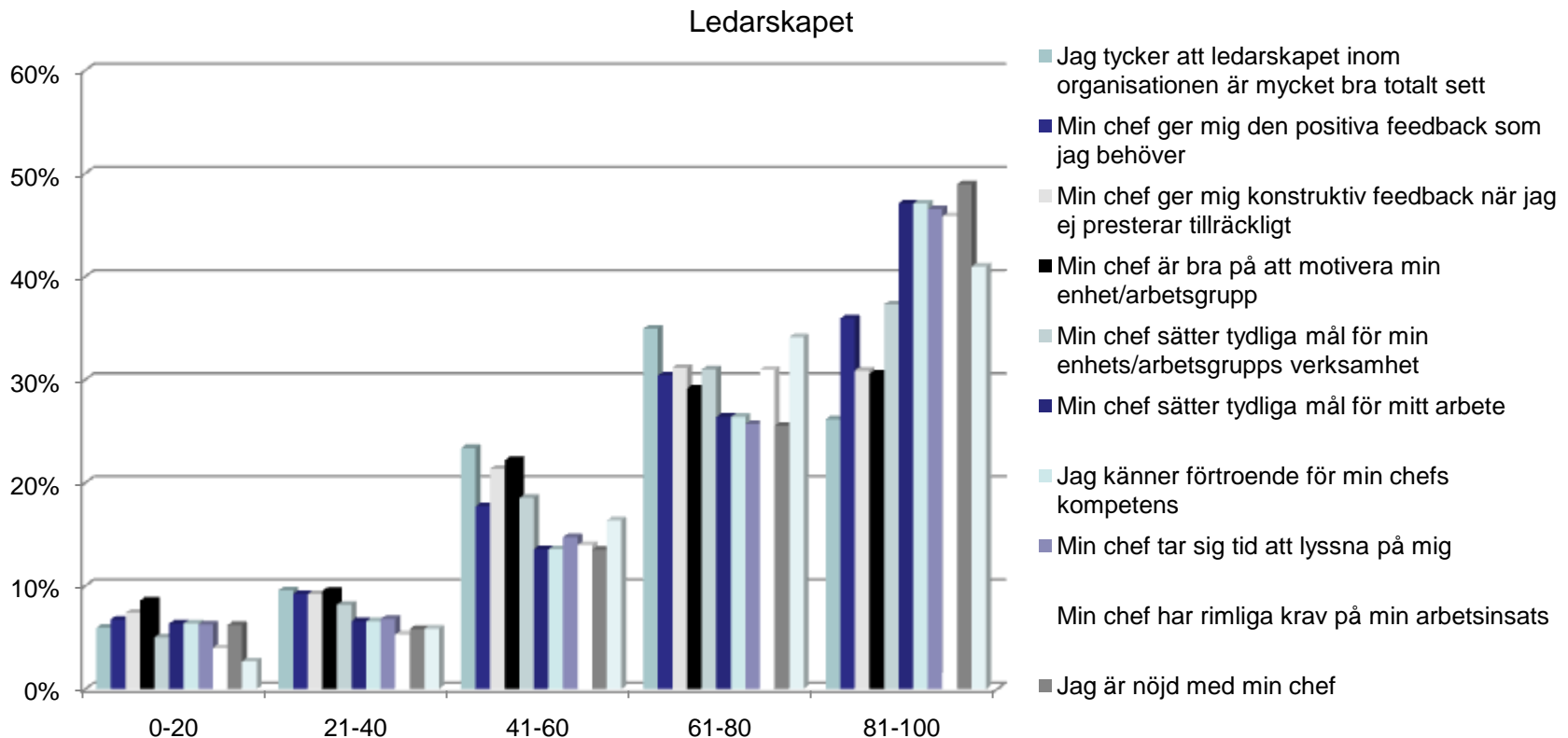
2010: 3,62



Andelen respondenter som ser möjlighet att utvecklas och växa inom den organisation de arbetar i har minskat jämfört med 2008 års rapport, men är näst intill oförändrat jämfört med 2009 års rapport. Medelvärdet har sjunkit med 0,02 enheter till 3,48. 20 % av respondenterna befinner sig i någon av de två lägsta svarsintervallen och ser inte möjlighet att växa inom organisationen.

På frågan "Mitt jobb och min utveckling inom organisationen motsvarar de förväntningar jag hade när jag började jobba här" har medelvärdet ökat med 0,06 enheter till 3,62. 2010 anger 35 % av respondenterna svar i det högsta svarsintervallet, motsvarande siffra för 2009 var 26 %.

# Ledarskapet



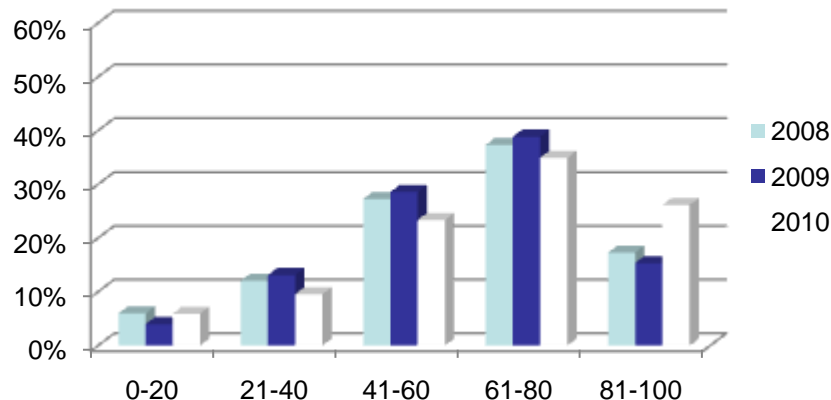
Detta frågeblock innehåller 11 frågor som rör ledarskapet inom organisationen. Ämnen som berörs är bland annat feedback, motivation, mål och förtroende.

Det generella medelvärdet för detta frågeblock är 3,66 och har endast ökat med 0,09 enheter jämfört med 2009 års rapport. Den största förändringen har skett på frågan ” Min chef sätter tydliga mål för min enhets/arbetsgrupps verksamhet” där medelvärdet har ökat med hela 0,75 enheter.



# Ledarskapet

Jag tycker att ledarskapet på min arbetsplats är mycket bra totalt sett



Medelvärde på en 5-gradig skala

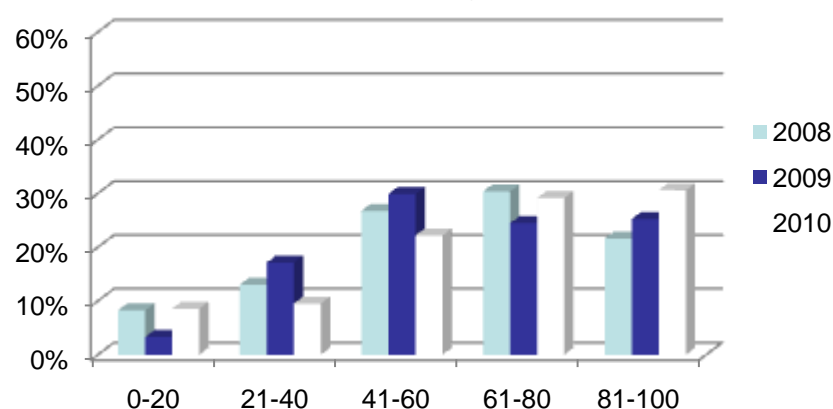
2008: 3,48

2009: 3,33

2010: 3,44



Min chef är bra på att motivera min enhet/arbetsgrupp



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 3,44

2009: 3,38

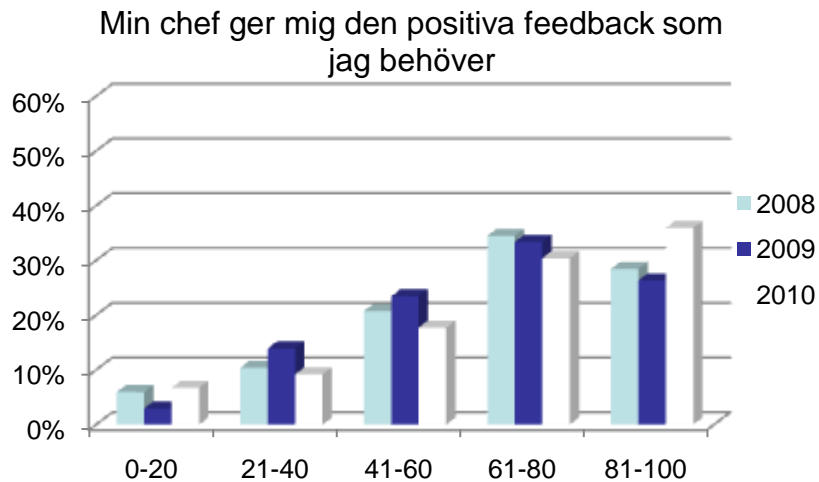
2010: 3,41



Frågan "Jag tycker att ledarskapet på min arbetsplats är mycket bra totalt sett" får i denna rapport medelvärdet 3,44 på en 5-gradig skala, och har ökat med 0,11 enheter från 2009. Det är allt fler, 26 % som angett svar i det högsta svarsintervallet, jämfört med 15 % 2009.

Medelvärdet för frågan "Min chef är bra på att motivera min enhet/arbetsgrupp" är 3,41 och har förbättrats med 0,03 sedan 2009. Betydligt större andel, 9 %, har svarat i det lägsta svarsintervallet jämfört med 2009 då motsvarande siffra var 3 %. På samma vis är det en större andel som har svarat i det högsta svarsintervallet, 31 % jämfört med 25 % år 2009 och 22 % 2008.

# Ledarskapet

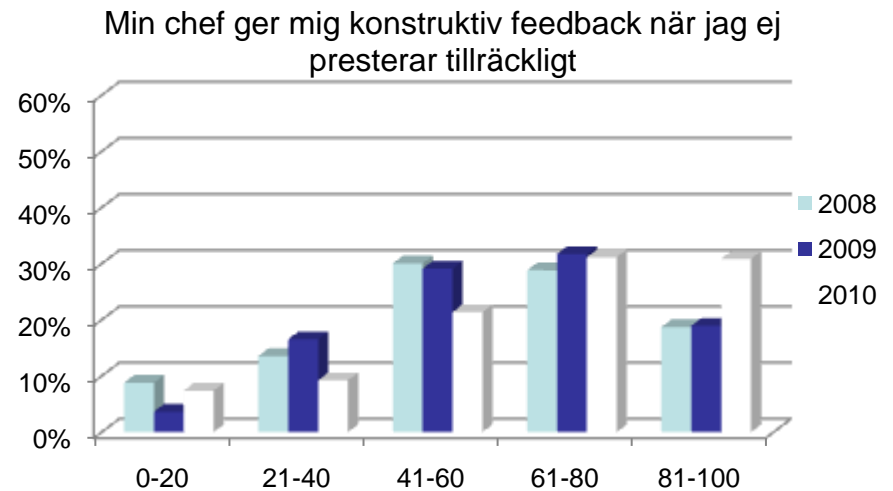


Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 3,69

2009: 3,48

2010: 3,56



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 3,35

2009: 3,28

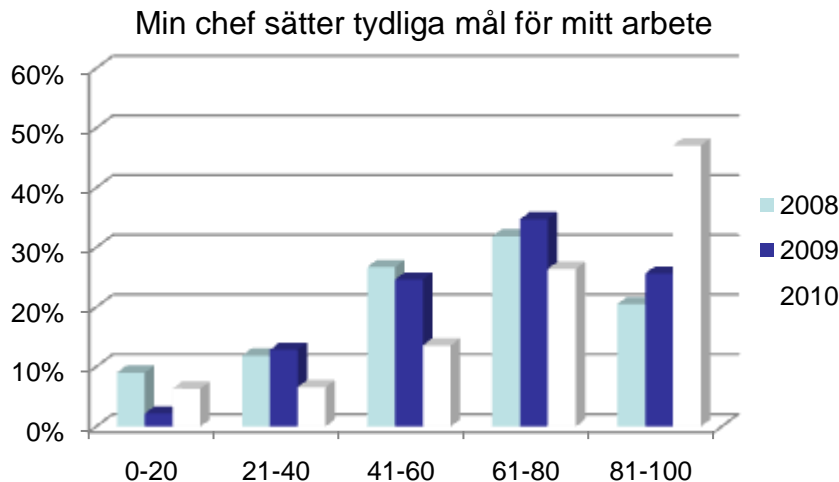
2010: 3,42



Andelen respondenter som anser att deras chef ger dem den nödvändiga positiva feedbacken har ökat jämfört med föregående års rapport. Medelvärdet för 2010 har ökat med 0,08 enheter jämfört med 2009 till 3,56. Andelen som svarat i det högsta svarsintervallet är 36 %, motsvarande siffra var förra året endast 26 %.

Även andelen respondenter som anser att deras chef är bra på att ge dem konstruktiv feedback när de ej presterar tillräckligt har ökat sedan 2009. Medelvärdet är 3,42 och 31 % tillhör det högsta svarsintervallet respektive 7 % i det lägsta svarsintervallet.

# Ledarskapet

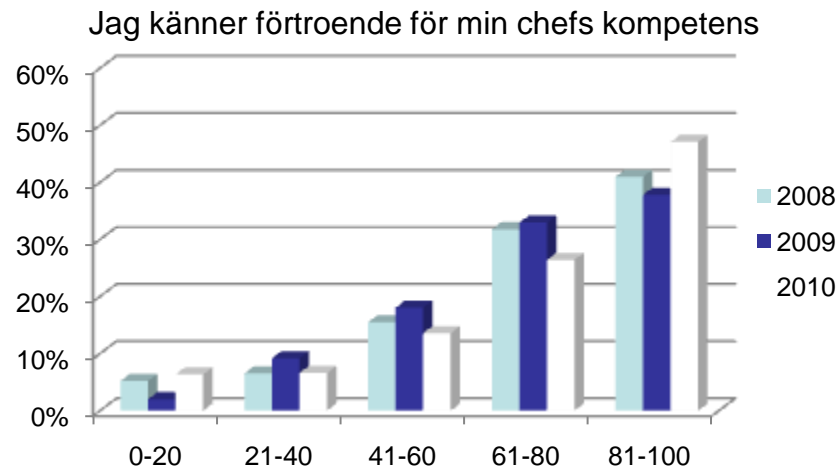


Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 3,43

2009: 3,49

2010: 3,58



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 3,97

2009: 3,82

2010: 3,78

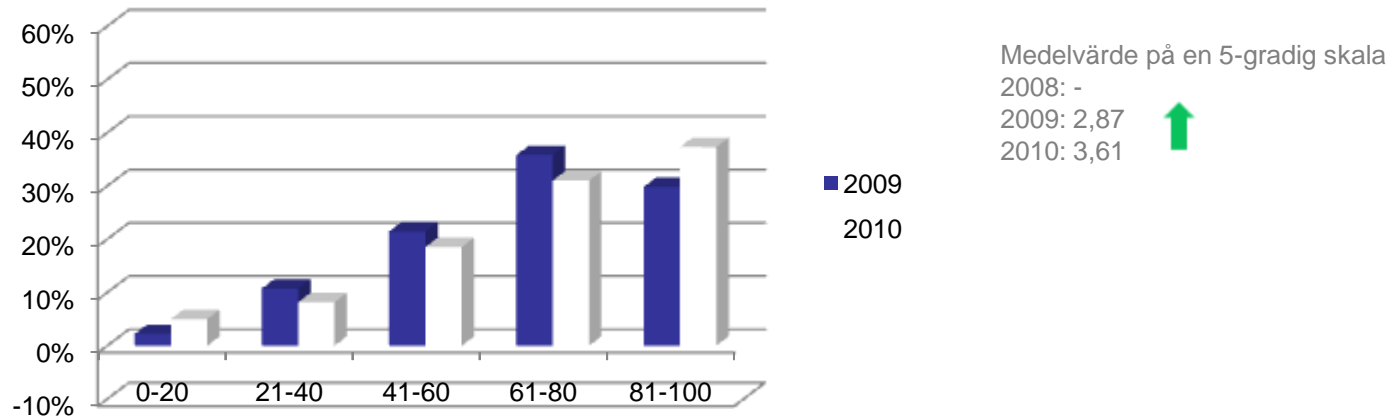


Påståendet "Min chef sätter tydliga mål för mitt arbete" är 3,58 och har ökat med 0,09 enheter sedan 2009. Den största förändringar är att en mycket stor del av respondenterna, 47 %, svarar i det högsta svarsintervallet, motsvarande siffra förra året var 26 % och år 2008 endast 21 %.

Andelen respondenter som känner förtroende för sin chefs kompetens har knappt förändrats sedan förra året. Medelvärdet har minskat med 0,04 enheter och ligger på 3,78. Även på denna fråga är det hela 47 % som har svarat i det högsta svarsintervallet. 6 % av svaren ligger i det lägsta svarsintervallet.

# Ledarskapet

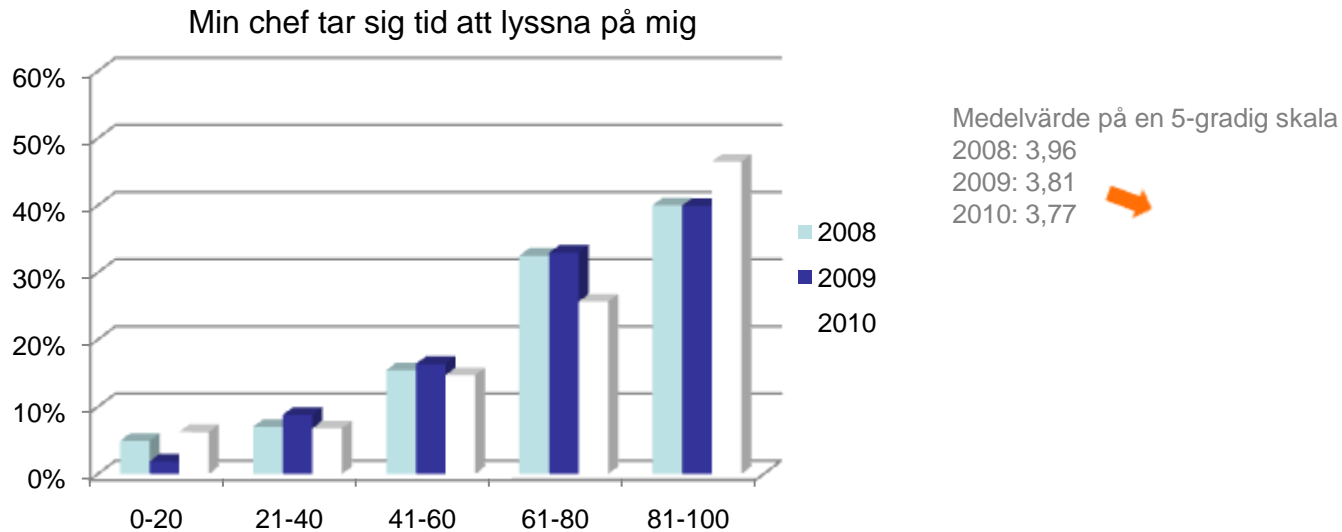
Min chef sätter tydliga mål för min enhets/arbetsgrupps verksamhet



För denna frågeställning har medelvärdet ökat mest i hela undersökningen jämfört med 2009 års rapport. 2009 var medelvärdet 2,87 och i årets rapport är medelvärdet 3,61 på en 5-gradig skala. Ökningen är med andra ord 0,75 enheter. Dock var värdet i 2009 års rapport mycket lågt, faktiskt det lägsta i blocket *Ledarskap*.

Denna fråga var inte med i rapporten 2008, därav finns inget referensvärde för 2008 med.

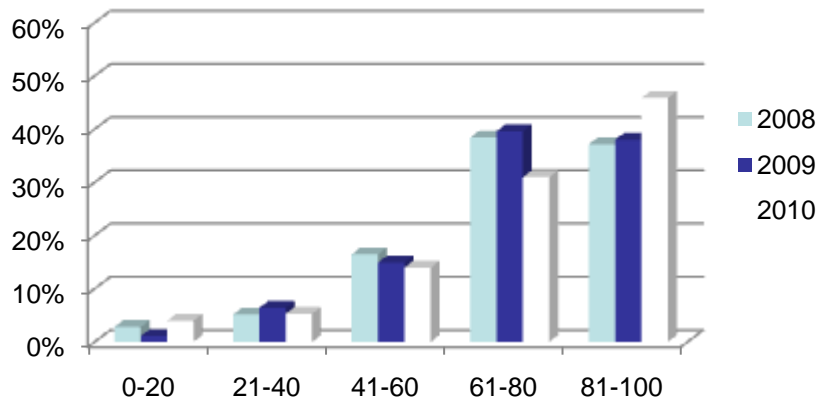
# Ledarskapet



Medelvärdet på frågan om respondenterna anser att deras chef tar sig tid att lyssna på dem har sjunkit både i jämförelse med 2008 och 2009. 2008 var det som högst på 3,96, 2009 3,81 och 2010 3,77. Svaren har en större spridning i år, med 47 % som svarar i det högsta svarsintervallet och 6 % i det lägsta.

# Ledarskapet

Min chef har rimliga krav på min arbetsinsats



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 4,02

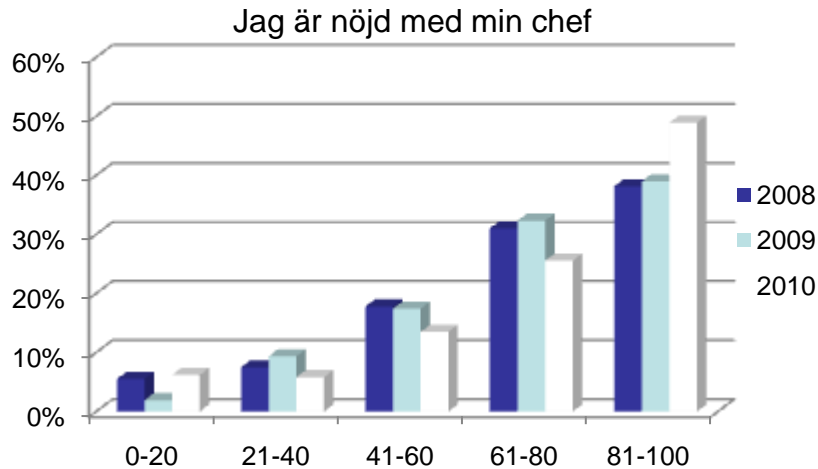
2009: 3,94

2010: 3,89



Andelen respondenter som anser att deras chef har rimliga krav på deras arbetsinsats har sjunkit marginellt jämfört med 2009 års rapport. Medelvärdet har sjunkit med 0,05 enheter till 3,89. 13 % av respondenterna anser att deras chefer inte har rimliga krav då de har svarat i någon av de två lägsta svarsintervallen. Däremot är det 46 % som angett svar i det högsta intervallet.

# Ledarskapet

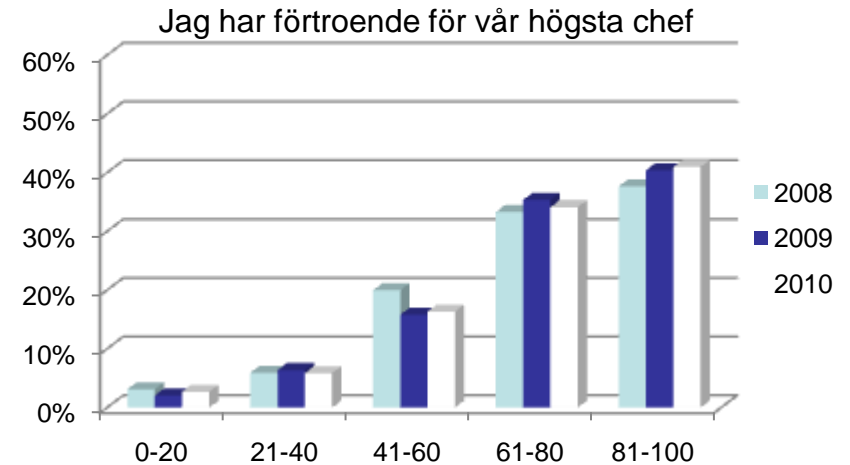


Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 3,89

2009: 3,88

2010: 3,83



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 3,96

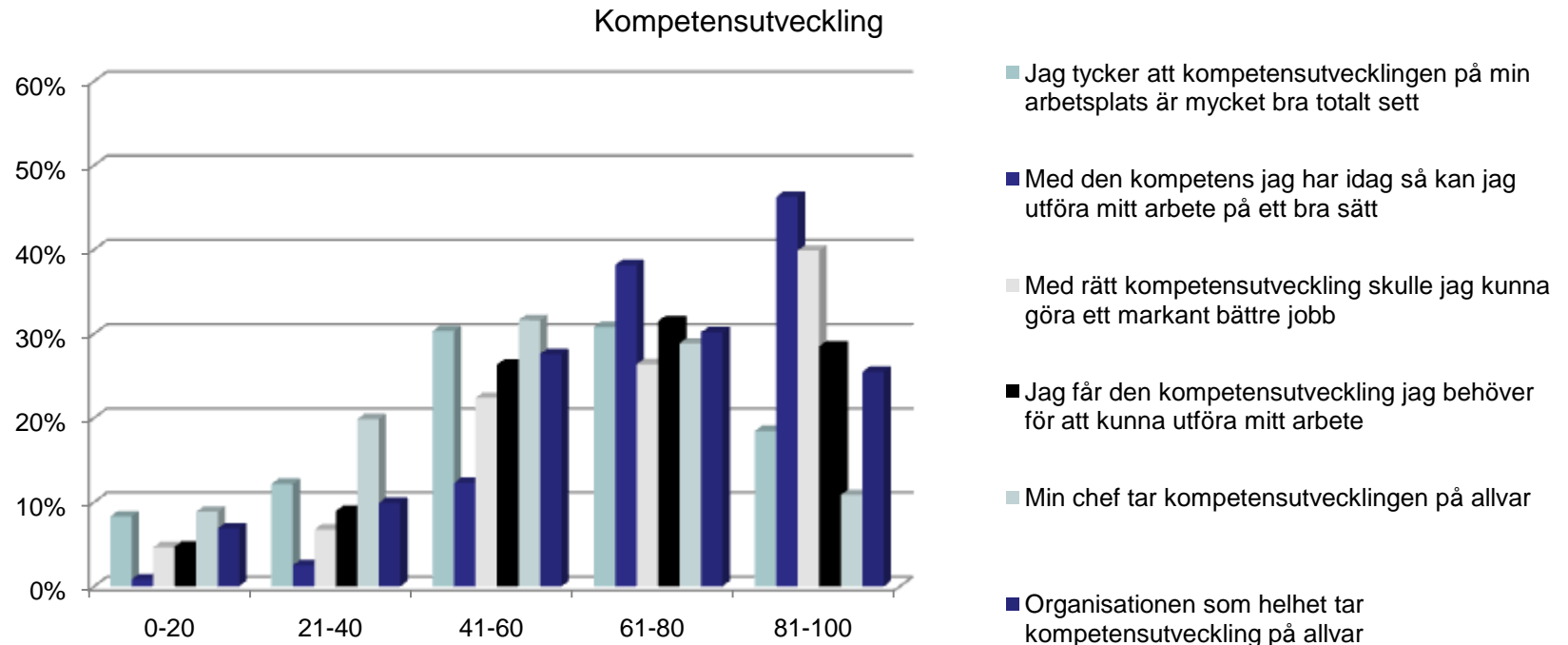
2009: 4,01

2010: 4,01

Medelvärdet för respondenter som är nöjd med sin chef är 3,83 och har sjunkit med 0,05 enheter sedan 2009. 49 % av respondenterna svarar i det högsta svarsintervallet och det är den största procentuella andelen för frågeblocket *Ledarskapet*.

Frågan som rör förtroende för den högsta chefen är relativt oförändrat jämfört med 2008 och 2009. Medelvärdet var år 2008 3,96 och har sedan dess ökat till 4,01 för både 2009 och 2010. 41 % svarar i det högsta intervallet och 3 % i det lägsta intervallet.

# Kompetensutveckling



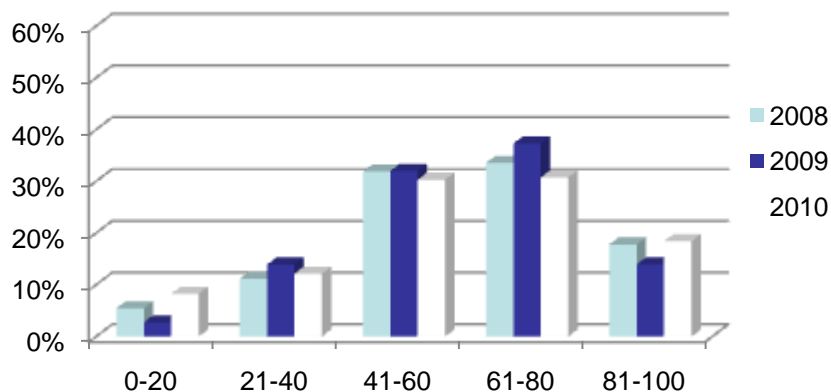
Detta frågeblock innehåller frågor som rör kompetensnivå, kompetensutveckling och organisationens syn på kompetensutveckling.

Det generella medelvärdet för detta frågeblock är 3,58 och har ökat med 0,07 enheter jämfört med 2009 års rapport. Det är inga stora förändringar i medelvärde på någon av frågorna. Den frågan som har den största förändringen är ” Organisationens som helhet tar kompetensutveckling på allvar” vilket har ökat med 0,2 enheter i medelvärde.



# Kompetensutveckling

Jag tycker att kompetensutvecklingen på min arbetsplats är mycket bra totalt sett



Medelvärde på en 5-gradig skala

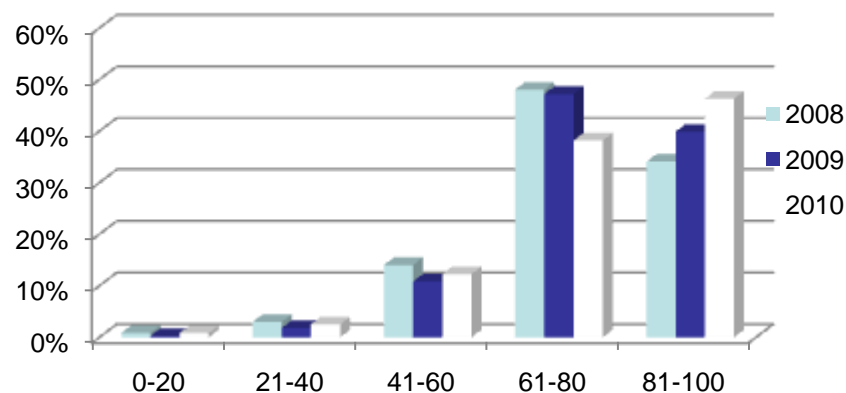
2008: 3,47

2009: 3,16

2010: 3,22



Med den kompetens jag har idag så kan jag utföra mitt arbete på ett bra sätt



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 4,12

2009: 4,09

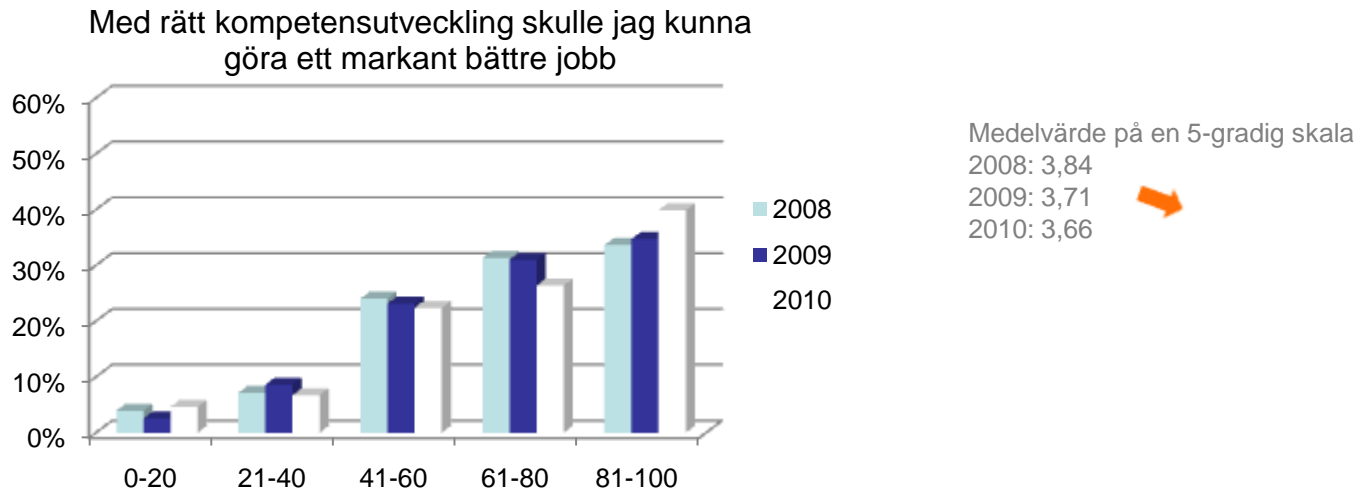
2010: 4,05



Mellan 2008 och 2009 sjönk medelvärdet för arbetsplatsens kompetensutveckling med 0,31 enheter. Under 2010 har siffran återhämtat sig något och medelvärdet är nu 3,22 vilket är 0,25 enheter lägre än 2008 års medelvärde på 3,47. Hela 20 % anger svar i någon av de två lägre intervallen, vilket betyder att de inte anser att kompetensutvecklingen är bra totalt sett.

Andelen respondenter som anser att de har den kompetens som krävs för att utföra sitt arbete på ett bra sätt har minskat något sedan 2009. Medelvärdet har sjunkit marginellt med 0,04 enheter till 4,05. Få respondenter, endast 3 % har angett svar i någon av de två lägre intervallen och 84 % har angett svar i någon av de två högre svarsintervallen.

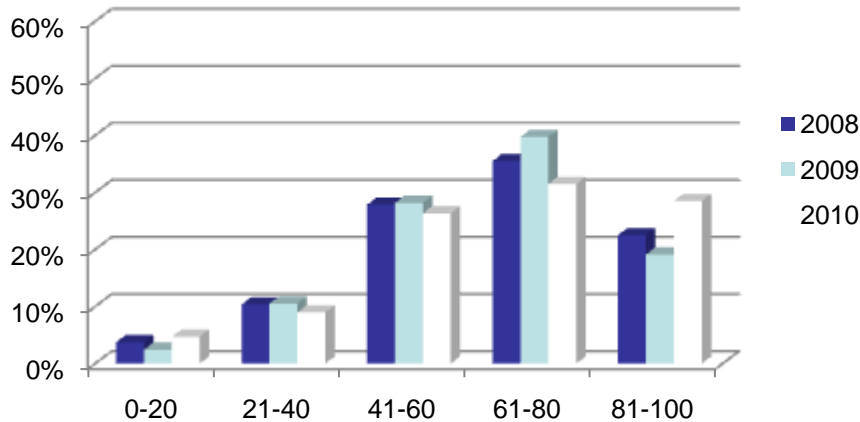
# Kompetensutveckling



Medelvärdet har för frågan ”Med rätt kompetensutveckling skulle jag kunna göra ett markant bättre jobb” sjunkit med 0,05 enheter till 3,66. 40 % svarar i det högsta svarsintervallet och menar att de skulle göra ett markant bättre jobb med rätt kompetensutveckling.

# Kompetensutveckling

Jag får den kompetensutveckling jag behöver för att kunna utföra mitt arbete



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 3,63

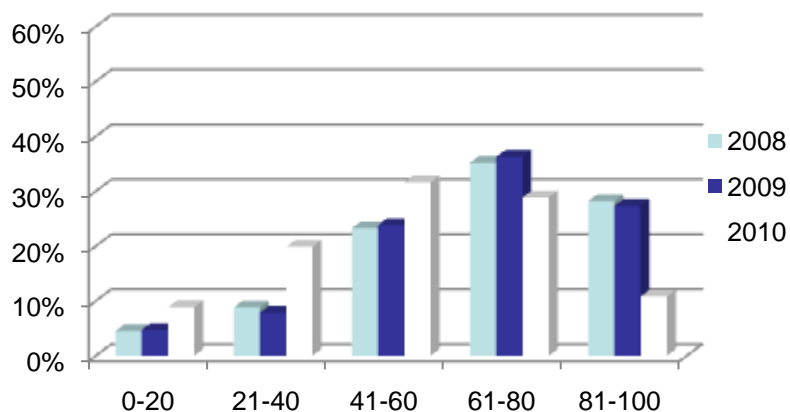
2009: 3,32 →

2010: 3,51

Medelvärdet på frågan "Jag får den kompetensutveckling jag behöver för att kunna utföra mitt arbete" har minskat med 0,19 enheter till 3,51. Svaren är ganska spridda i denna fråga med 29 % i det högsta svarsintervallet, 31 % i näst högst, 26 i mitten och 9 % respektive 5 % i de två lägsta svarsintervallen. Spridningen var även närvarande både i 2008 och 2009 års rapport.

# Kompetensutveckling

Min chef tar kompetensutvecklingen på allvar



Medelvärde på en 5-gradig skala

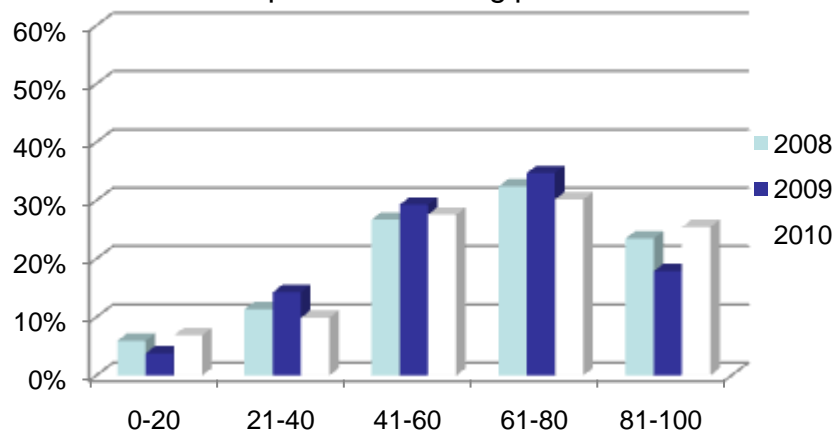
2008: 3,74

2009: 3,52

2010: 3,59



Organisationen som helhet tar kompetensutveckling på allvar



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 3,56

2009: 3,24

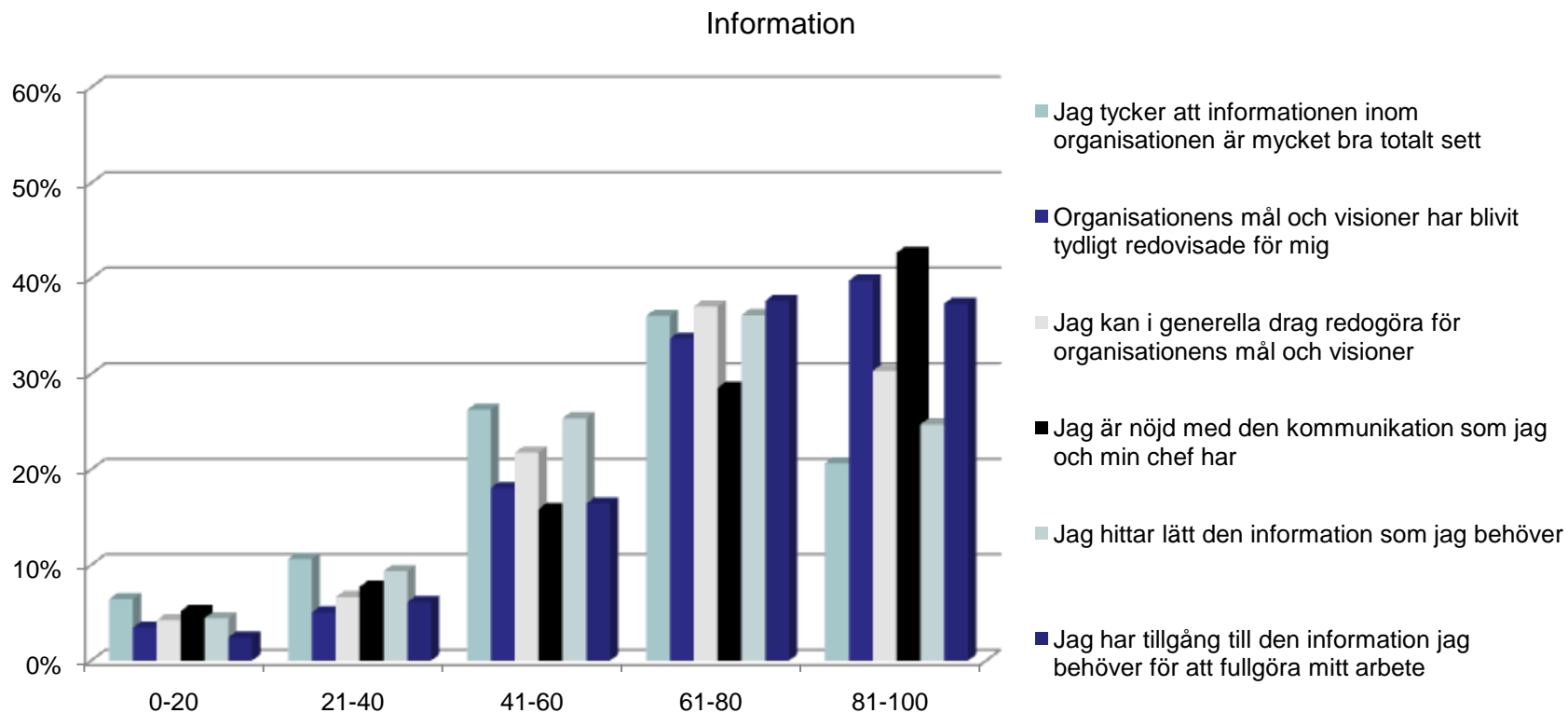
2010: 3,44



Andelen respondenter som anser att deras chef tar kompetensutvecklingen på allvar är 3,59 och har ökat med 0,07 enheter sedan 2009. Däremot har respondenter som befinner sig i någon av de två lägre svarsalternativen ökat från 13 % till 29 % för 2010 års rapport.

Medelvärdet har även ökat på påståendet "Organisationen som helhet tar kompetensutveckling på allvar" med 0,20 enheter till 3,44. 2009 återfanns 18 % av respondenterna i det högsta intervallet, motsvarande siffra för 2010 är 25 %.

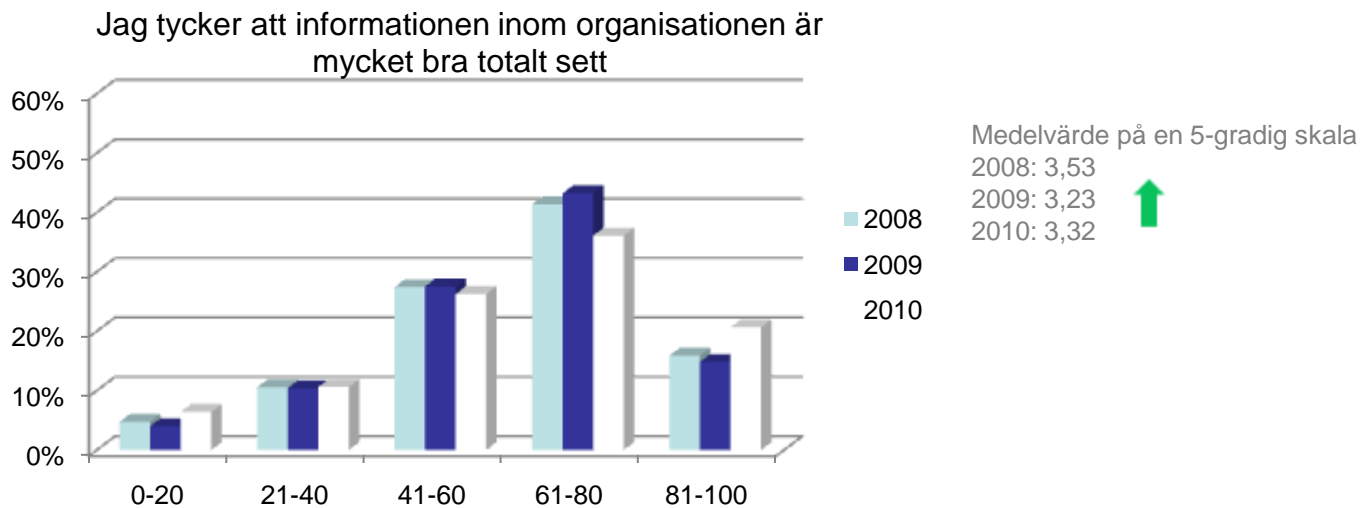
# Information



Detta frågeblock innehåller frågor som rör den interna informationen och kommunikationen.

Det generella medelvärdet för detta frågeblock är 3,61 och har minskat med 0,02 enheter jämfört med 2009 års rapport.

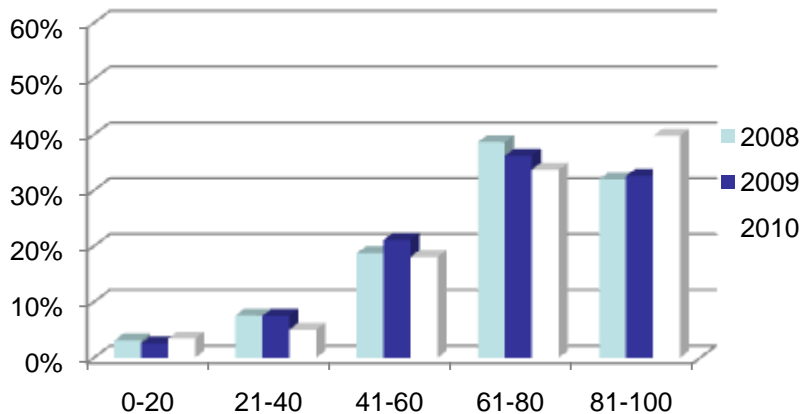
# Information



Medelvärdet för informationen inom organisationen totalt sett är 3,32 och har ökat med 0,09 enheter sedan 2009. Svaren är relativt utspridda över alla fem svarsintervall, med 21 % i det högsta intervallet och 6 % i det lägsta.

# Information

Organisationens mål och visioner har blivit tydligt redovisade för mig



Medelvärde på en 5-gradig skala

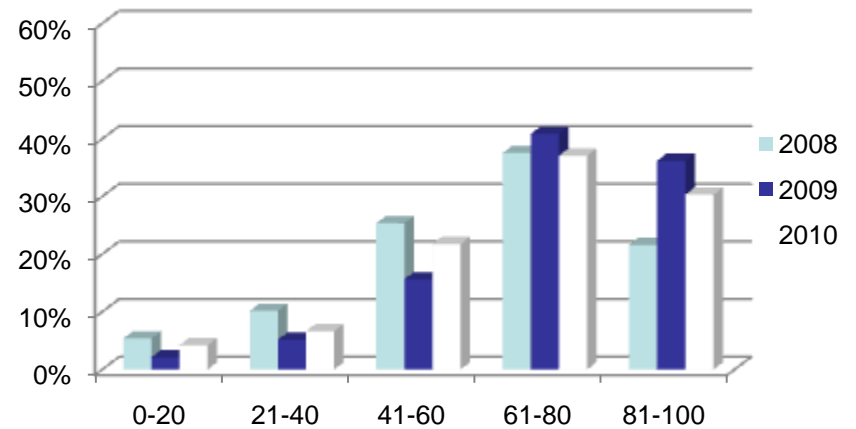
2008: 3,89

2009: 3,83

2010: 3,82



Jag kan i generella drag redogöra för organisationens mål och visioner



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 3,60

2009: 3,82

2010: 3,59

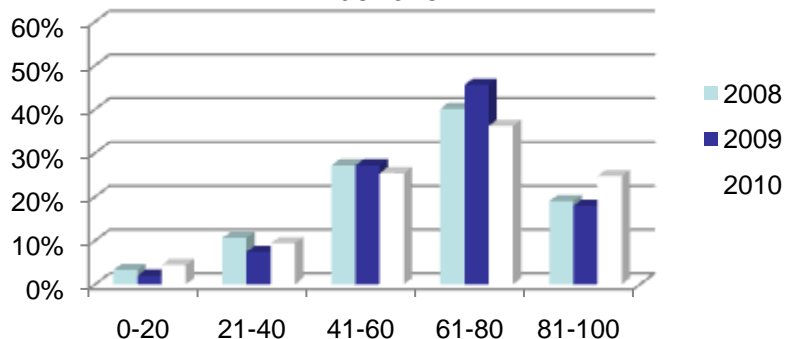


För frågan "Organisationens mål och visioner har blivit tydligt redovisade för mig" har resultatet förändrats endast mycket marginellt jämfört med både 2008 och 2009 års rapport. Medelvärdet har sjunkit med 0,01 enheter sedan 2009 till 3,82.

Andelen respondenter som anser sig kunna redogöra för organisationens mål och visioner har minskat sedan 2009. Medelvärdet har sjunkit med hela 0,23 enheter till 3,59. Hela 11 % av respondenterna menar att de inte kan redogöra för organisationens mål och visioner.

# Information

## Jag hittar lätt den information som jag behöver



Medelvärde på en 5-gradig skala

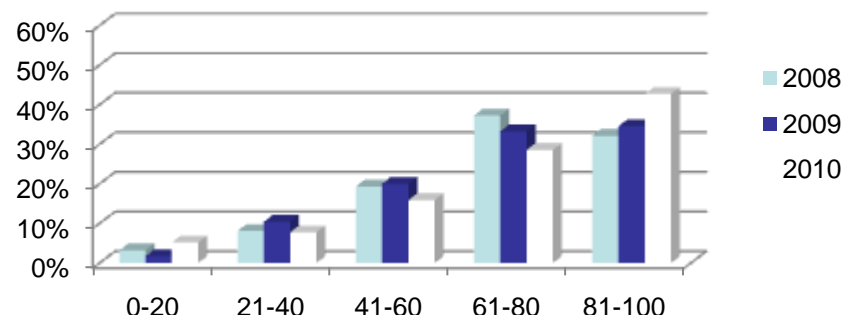
2008: 3,61

2009: 3,45

2010: 3,46



## Jag är nöjd med den kommunikation som jag och min chef har



Medelvärde på en 5-gradig skala

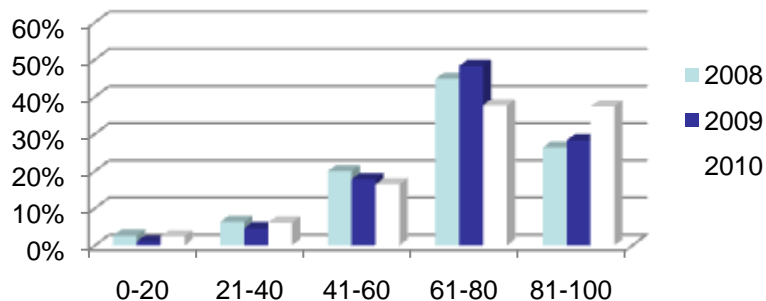
2008: 3,87

2009: 3,76

2010: 3,69



## Jag har tillgång till den information jag behöver för att fullgöra mitt arbete



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 3,86

2009: 3,69

2010: 3,78



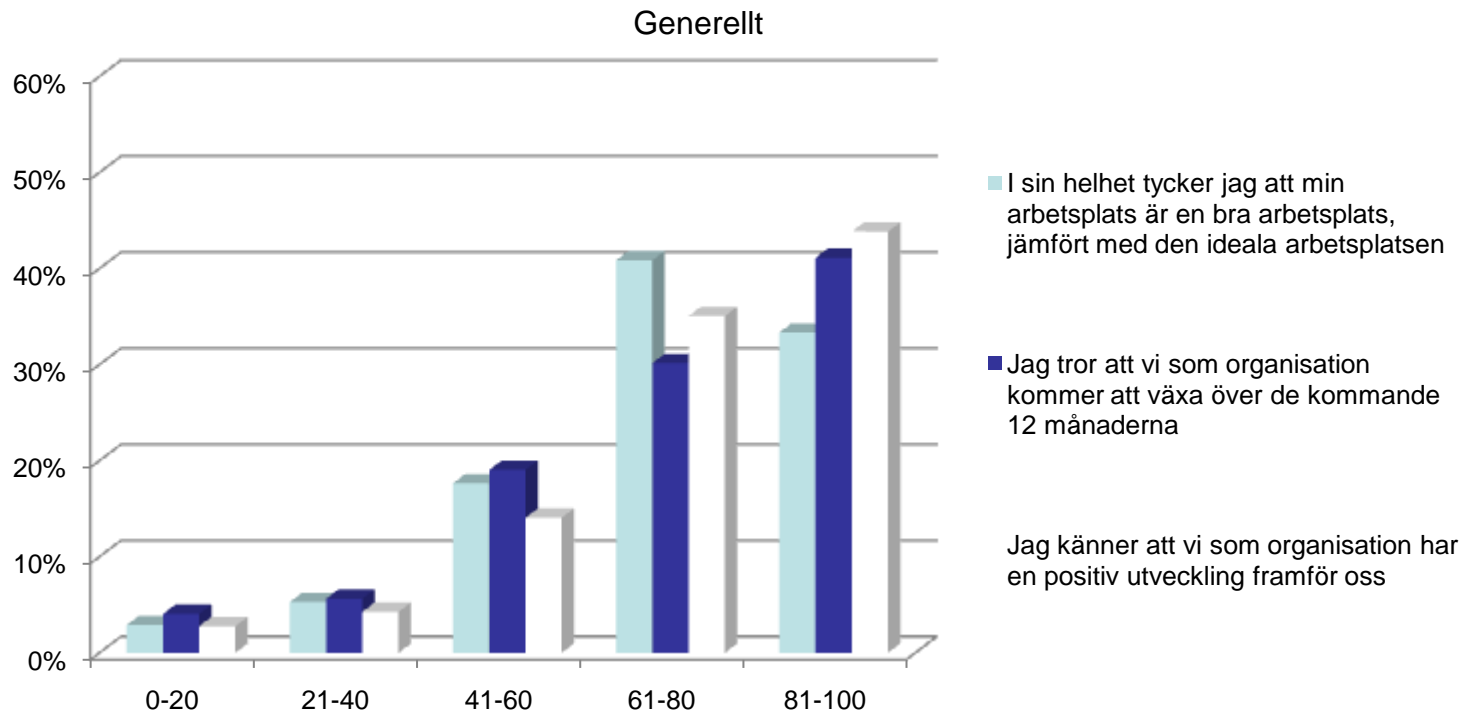
Medelvärdet har förändrats marginellt på dessa frågor. På frågan "Jag hittar lätt den information som jag behöver" har medelvärdet ökat från 3,45 till 3,46.

På frågan om nöjdheten kring chefens kommunikation har medelvärdet minskat med 0,05 enheter till 3,69.

På frågan hurvida respondenterna har tillgång till den information de behöver för att fullgöra deras arbete har medelvärdet ökat med 0,9 enheter till 3,78.



# Generellt



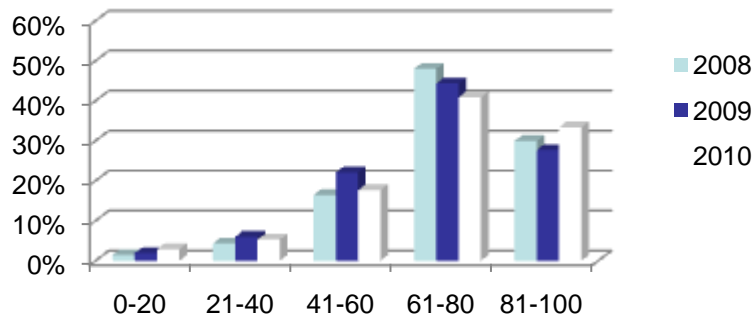
Detta frågeblock innehåller tre frågor som ger en generell syn på organisationen och framtiden.

I 2010 års rapport ger respondenterna en mer optimistisk syn på organisationen och dess framtid jämfört med 2009 års rapport. Samtliga frågor har ett högt medelvärde jämfört med rapportens övriga medelvärden.

Det generella medelvärdet för detta frågeblock är 3,84 och har därmed ökat med 0,13 enheter jämfört med 2009 års rapport.

# Generellt

I sin helhet tycker jag att min arbetsplats är en bra arbetsplats, jämfört med den ideala arbetsplatsen



Medelvärde på en 5-gradig skala

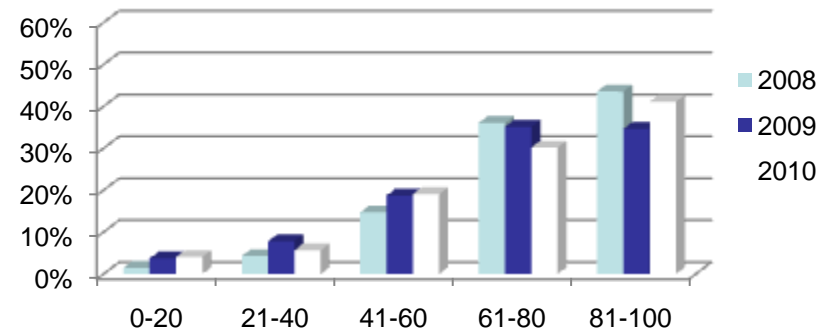
2008: 4,01

2009: 3,84

2010: 3,83



Jag tror att vi som organisation kommer att växa över de kommande 12 månaderna



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 4,16

2009: 3,39

2010: 3,77

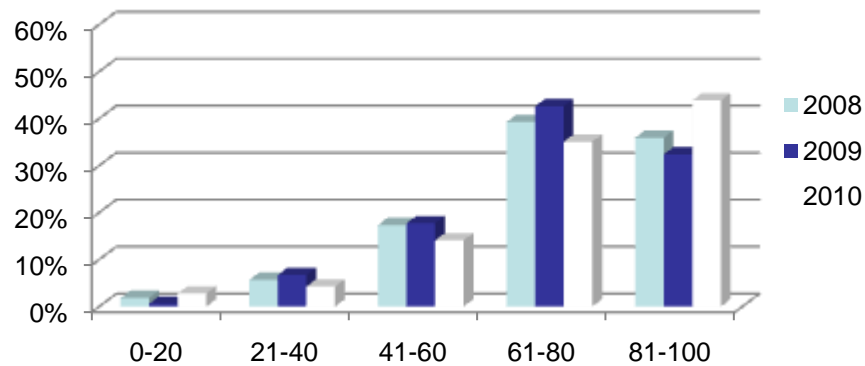


Påståendet ” I sin helhet tycker jag att min arbetsplats är en bra arbetsplats, jämfört med den ideala arbetsplatsen” har ett medelvärde på 3,83 och är i stort sett oförändrat från föregående år då medelvärdet minskat med 0,01 enheter.

Medelvärdet för tron på att organisationen kommer att växa de kommande 12 månaderna har ökat med 0,38 enheter från 2009 och har nu ett medelvärde på 3,77.

# Generellt

Jag känner att vi som organisation har en positiv utveckling framför oss



Medelvärde på en 5-gradig skala

2008: 4,02

2009: 3,91

2010: 3,93



Frågan rörande en tro på att organisationene har en positiv utveckling framför sig har även den ökat med 0,02 enheter till ett medelvärde på 3,93.



# Netigate

**THE ANSWER TO YOUR QUESTIONS**

Frågor eller funderingar?

Varmt välkommen att kontakta oss på 08-411 71 10 eller [info@netigate.se](mailto:info@netigate.se).