

„Das Tool erfüllt sämtliche Sicherheitsvoraussetzungen und alle Kriterien der Anonymität.“

Ulrich Borchmann, Marktforschung Gothaer
Allgemeine Versicherung AG

Marktforschung der Gothaer Versicherung setzt auf Netigate

Die Gothaer Allgemeine Versicherung AG ist mit über vier Milliarden Euro Beitragseinnahmen und rund 3,5 Mio. versicherten Mitgliedern eines der größten deutschen Versicherungsunternehmen. Angeboten werden alle Versicherungssparten.

Zufriedenheit mit technischem Support erhöht

Gothaer setzt Netigate in der Marktforschungsabteilung für Befragungsprojekte der verschiedenen Abteilungen des gesamten Konzerns ein. Durchgeführt werden u.a. Mitarbeiterbefragungen und Zufriedenheitsanalysen. So wird beispielsweise seit Jahren regelmäßig die Zufriedenheit der selbstständigen Versicherungsvermittler mit dem technischen Vertriebssupport erfasst. Auf Basis der Ergebnisse hat Gothaer Maßnahmen abgeleitet und durchgeführt, die zu einer deutlichen Steigerung der Zufriedenheit geführt haben.

Als Erfolg wertet Ulrich Borchmann auch, dass der Einsatz von Netigate dazu geführt hat, dass die Marktforschungsabteilung ihre Rolle als interner Dienstleister stärken konnte. Immer mehr Abteilungen wenden sich mit Ihren Befragungsprojekten an die eigene Marktforschung, anstatt externe Anbieter zu beauftragen.

„Wir konnten unsere Bekanntheit steigern und uns im gesamten Konzern besser vernetzen. Netigate ist in unserem Unternehmen ein anerkanntes Werkzeug zur Durchführung von Befragungen.“

Netigate erfüllt alle Datenschutzaspekte

Ein Grund für diese Anerkennung im gesamten Unternehmen ist laut Ulrich Borchmann die Tatsache, dass mit Netigate Datenschutz und Anonymität gewährleistet werden. So erfüllt das Tool alle Vorgaben der Sicherheitsabteilung und die der verschiedenen Betriebsräte, die bei Mitarbeiterbefragungen einbezogen werden müssen.

„Unsere Corporate Security-Abteilung und die Betriebsräte haben Netigate auf Herz und Nieren geprüft und für sicher befunden.“

Attraktive Fragebögen erstellen

Als weiteren Pluspunkt von Netigate bewerten die Netigate-Nutzer bei Gothaer die umfangreichen Gestaltungsmöglichkeiten. Diese erlauben es auch umfangreiche Fragebögen so zu entwerfen, dass die Teilnehmer nicht abbrechen und hohe Rückläufe erzielt werden.

„Mit der Netigate-Software konnten wir bisher alle unsere Wünsche erfüllen.“



Scannen statt tippen:
Unsere Kontaktdaten.