



„Der schnelle und gute Support von Netigate bedeutet uns sehr viel.“

- Lisbeth Taraldsen, Marketing Director, Fresenius Kabi

Kundenzufriedenheit ist von größter Bedeutung

Fresenius Kabi steht für Fortschritt und Qualität bei der Entwicklung von innovativen Produkten und Services für die Therapie und Behandlung chronisch kranker Menschen. Netigate ermöglicht es uns, Kundenzufriedenheit zu messen und wertvolles Feedback zu sammeln, das wir beispielsweise zu Dokumentations- und Informationszwecken für unsere Vertragspartner nutzen können.

Nutzen Netigate in der gesamten nordischen Region

Als Administratorin unseres norwegischen Netigate-Accounts arbeite ich sehr viel mit Fragestellungen und Befragungen im Zusammenhang mit unseren Produkten. Für mich ist Netigate in allen Stadien des Befragungsprozesses intuitiv und einfach zu nutzen. Da wir eine Lizenz für die gesamte nordische Region haben, setzen wir Netigate auch in Schweden, Finnland und Dänemark ein.

Wir führen außerdem viele interne Befragungen durch, z. B. unserer Verkäufer. Zudem organisiert Fresenius Kabi jährliche Seminare und Kurse vor Ort für Fachleute aus dem Gesundheitswesen innerhalb unserer Hauptzielgruppe. Diese Veranstaltungen werden ebenfalls mit Hilfe von Netigate evaluiert.

„Caring for life“

Mit unserer Philosophie „caring for life“, streben wir an, unsere Mitarbeiter unter einer Corporate Identity zu vereinen. Um herauszufinden, wie sich unsere Belegschaft fühlt, wie die aktuelle Situation wahrgenommen wird und in welchen Bereichen wir uns verbessern können, führen wir regelmäßig Mitarbeiterbefragungen durch. Das tun wir jetzt bereits seit vier Jahren und haben nach jeder Umfrage auf Basis der Ergebnisse Verbesserungen vornehmen können.

Netigate ist einfach zu nutzen und falls ich doch Hilfe benötige, erhalte ich ausgezeichneten Support. Sehr nützlich sind auch die verschiedenen Reporting-Funktionen, da ich Ergebnisse häufig in PowerPoint oder PDF exportiere.

„Feedback von Kunden und Mitarbeitern hatte großen Einfluss auf die Verbesserung unseres Vertriebs.“



Fresenius Kabi ist ein weltweit tätiges Gesundheitsunternehmen, das Medikamente und Medizintechnik zur Infusion, Transfusion und klinischen Ernährung anbietet.

Das Unternehmen beschäftigt weltweit rund 32.000 Mitarbeiter und verfügt über Labore und Vertriebsstandorte in mehr als 70 Ländern.

Die Fabrik in Halden, Norwegen mit 500 Mitarbeitern:



Netigate ist ein führender europäischer Anbieter von webbasierten Services für Online-Befragungen. Unsere Kunden nutzen Netigate, um Feedback von Kunden und Mitarbeitern einzuholen und auf Basis des gewonnenen Wissens bessere Geschäftsentscheidungen zu treffen.



Scannen statt tippen:
Unsere Kontaktdaten