

„Netigate ist für unsere Zwecke ideal: Es ist praxisnah, flexibel einsetzbar und liefert Ergebnisse just in time.“



Erik Müller, Leiter Strategisches Marketing,
EWR AG



Scannen statt tippen:
Unsere Kontaktdaten.

EWR holt mit Netigate mobil Messefeedback per iPad ein

Die EWR Aktiengesellschaft ist führendes Energieversorgungsunternehmen in der Region Rheinhessen/ Ried. Das Unternehmen mit 500 Mitarbeitern liefert Strom, Erdgas, Wasser sowie moderne Energieservices aus einer Hand.

Ergebnisse sofort verfügbar

EWR setzt Netigate im Bereich Strategisches Marketing unter anderem für Kundenzufriedenheitsanalysen und Messebefragungen ein. Dabei hat sich das Onlinebefragungs-Tool als ideales Instrument für mobile Befragungen auf Messen erwiesen, da es ein flexibles Agieren ermöglicht und schnelle Ergebnisse liefert. Der Energieversorger führt die Befragungen über iPads direkt vor Ort durch und erhält dadurch schon am ersten Messetag Feedback dazu, wie Besucher den Messeauftritt wahrnehmen, wie die Schwerpunktthemen ankommen und wie die Marke und die Produkte insgesamt bewertet werden. Diese Erkenntnisse nehmen Einfluss auf die zukünftige Messeplanung.

„Die früher so aufwändige Übertragung der Daten entfällt. Wir können die vor Ort gewonnenen Antworten jetzt direkt auswerten und haben schon am Abend die ersten Analysen vorliegen. Das ist uns sehr wichtig!“

Flexible Gestaltungsmöglichkeiten

Ein Vorteil von Netigate sind für Erik Müller (Leiter Strategisches Marketing) auch die flexiblen Gestaltungsmöglichkeiten der Ergebnisberichte und der Fragebögen. So legt EWR viel Wert darauf, die Befragungen inhaltlich und grafisch individuell erstellen zu können.

„Mit Netigate können wir den Fragebogen inhaltlich frei gestalten und sowohl den Fragebogen als auch die Ergebnisberichte an unser Corporate Design anpassen.“

Sehr gute und zeitnahe Beratung

Als positiv bewerten die Anwender des Tools bei EWR auch die Zusammenarbeit mit dem Netigate-Team, das auch nach der Einarbeitung beratend zur Seite steht und Anregungen für die Umsetzung der Befragungsprojekte gibt.

„Netigate bietet einen sehr guten und zeitnahen Support. Die Zusammenarbeit mit dem Netigate-Team läuft ausgezeichnet.“

Von der Erstellung der Fragebögen über die Durchführung der Umfrage bis zur Analyse ist EWR mit Netigate rundum zufrieden.