

## Löwen Play befragt Mitarbeiter mit Netigate

Die Löwen Play GmbH ist mit bundesweit 315 Spielstätten einer der führenden Filialisten Deutschlands. Der Spielstättenbetreiber mit Sitz in Bingen am Rhein hat rund 2300 Mitarbeiter.

„Die Software ist übersichtlich und userfreundlich.“

Dr. Marek Schopf,  
Prävention & Personalentwicklung,  
Löwen Play GmbH

### Strukturierte Mitarbeiterbefragungen ermöglicht

Löwen Play setzt Netigate im Bereich Personalentwicklung ein und hat mit der Software erstmals eine strukturierte Online-Mitarbeiterbefragung durchgeführt. Ziel der Befragung war es, sowohl die Zufriedenheit der Mitarbeiter mit dem Arbeitsumfeld, den Arbeitsmitteln, der Geschäftsführung, den Gehältern usw. als auch die Wichtigkeit dieser Parameter für die Arbeitnehmer abzufragen. Dabei sollte zum einen ein allgemeines Stimmungsbild der Situation im gesamten Unternehmen gewonnen werden und zum anderen sollte die Befragung Ergebnisse für einzelne Abteilungen liefern, um maßgeschneiderte Maßnahmen zu ermöglichen.

### Anonymität gewährleistet

Da nicht alle Mitarbeiter über eine personalisierte E-Mail Adresse verfügen, hat Löwen Play Passwörter über Netigate generiert und postalisch an die Teilnehmer versendet. Durch die Möglichkeit, die Zugangsdaten innerhalb des Kollegiums zu tauschen, wurden die Anonymität gewahrt und die Akzeptanz erhöht.

### Vielfältige Analysemöglichkeiten offenbaren Handlungsbedarf

Zur Analyse der Ergebnisse hat Löwen Play mit Netigate eine Vier-Felder-Matrix realisiert, die die Ergebnisse nach Frageblöcken visualisiert und Handlungsbedarf sichtbar macht.

„Mit Hilfe dieser Darstellung konnten wir schnell ablesen, wo Handlungsbedarf besteht und entsprechende Maßnahmen angehen.“

### Schnelle Auswertung offener Fragen

Zur Auswertung der Freitextantworten hat Löwen Play das Textanalyse-Modul von Netigate eingesetzt. Die Darstellung in einer Wortwolke hat laut Marek Schopf geholfen, umfangreiche Textantworten zu clustern und relevante Themen auszumachen.

„Das Textanalyse-Modul hat uns eine gute, nachvollziehbare und zeiteffiziente Auswertung offener Fragen ermöglicht.“



Scannen statt tippen:  
Unsere Kontaktdaten.