

DSGVO & UMFRAGEN: SO ERHALTEN SIE WERTVOLLES FEEDBACK AUF SICHEM WEGE

EU-DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG (DSGVO) – WAS IST DAS?

- Die neue Datenschutz-Grundverordnung betrifft alle Organisationen, die mit personenbezogenen Daten umgehen – in sowohl EU- and auch EWR-Ländern.
- Die DSGVO wird aktuelle Datenschutz-Verordnungen ab dem 25. Mai 2018 ersetzen.
- Die DSGVO beschränkt die Erhebung, Speicherung und Bearbeitung von personenbezogenen Daten.
- Die DSGVO gibt EU- und EWR-Bürgern mehr Kontrolle über ihre personenbezogenen Daten.
- Die DSGVO gibt klare Richtlinien um die Aufbewahrung und Verwendung personenbezogener Daten transparenter zu machen.
- Unternehmen & Organisationen müssen bei Verstoß mit drastischen Strafen rechnen.



IHRE UMFRAGEN: WELCHE AUSWIRKUNGEN HAT DIE DSGVO?

- Das Erheben und Auswerten des Feedbacks von Einzelpersonen ist eine Art von Datenverarbeitung, welche unter die DSGVO fällt.
- Laut DSGVO sind Organisationen, die Feedback erheben und den Zweck der Datenverarbeitung bestimmen "Datenverantwortliche".
- DSGVO fordert Datenverantwortliche dazu auf, personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den Regeln und Prinzipien zu verarbeiten.
- Laut DSGVO sind Anbieter, die personenbezogene Daten im Auftrag des Datenverantwortlichen Verarbeitet, "Datenauftragsverarbeiter".
- Datenverantwortliche, die Datenverarbeiter (wie Netigate) für Feedback-Aktivitäten heranziehen wollen, müssen sichergehen, dass dieser Datenverarbeiter nach DSGVO konform ist.
- Datenverantwortliche, die einen Datenverarbeiter für das Sammeln von Feedback einsetzen, werden aufgefordert, Ihre Prozesse und Abläufe in einer Datenverarbeitungsvereinbarung (DPA) festzulegen. Netigate hat diese vorgeschriebene Datenverarbeitungsvereinbarung für alle Kunden verfügbar.

Der/die Befragte ist

DIE BETROFFENE PERSON

Der Umfrage-Teilnehmer liefert persönliche Informationen und muss dem Datenverantwortlichen die Einwilligung zur Nutzung dieser Daten geben.

Netigate-Kunden sind

DATEN-VERANTWORTLICH

Der Datenverantwortliche muss rechtliche Einwilligung (normalerweise in Form von Zustimmung oder Vertrag) für die Verwendung von personenbezogenen Daten geben. Der Datenverantwortliche bestimmt den Zweck des Datenlebenszyklus wie auch die Aufbewahrungszeit. Der Datenverantwortliche ist stets in vollständiger Kontrolle über die Daten. Der Datenverantwortliche ist die Kontaktperson für die betroffene Person.

Netigate ist der

DATENAUFTRAGSVERARBEITER

Netigate bietet dem Datenverantwortlichen das Umfrage-Tool. Die Software beinhaltet Funktionalitäten, die den Kunden die Verwendung ihrer Daten gemäß der DSGVO ermöglichen. Netigate bietet die Unterstützung und Dienstleistung. Netigate stellt die erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen zur Verfügung. Datenverarbeitungsvereinbarung (DVA) besteht mit dem Netigate-Kunden.

Netigate's Hosting Provider ist der

SUB-AUFTRAGSVERARBEITER

Netigate verwendet zertifizierte Hosting-Provider in einer Vielzahl von Rechenzentren, um die höchsten Sicherheitsanforderungen zu erfüllen. Um die Vertraulichkeit, Integrität und Zugänglichkeit der Daten zu gewährleisten, unternimmt Netigate die notwendigen und relevanten technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen. Die Datenverarbeitungsvereinbarung (DVA) besteht mit Netigate.

Andere Netigate Einheiten sind

SUB-AUFTRAGSVERARBEITER

Unterstützung und Dienstleistungen können ggf. von anderen Netigate-Einheiten zur Verfügung gestellt werden.

NETIGATE UND DSGVO – MIT UNS AUF DER SICHEREN SEITE

Feedback von Kunden, Mitarbeitern oder anderen Einzelpersonen in EU- oder EWR-Ländern zu erheben und auszuwerten wird als das Verarbeiten von personenbezogenen Daten angesehen. Daher steht es in Ihrer Verantwortlichkeit der DSGVO konform zu sein wie auch Ihre Konformität zu dokumentieren. Als Kunde von Netigate sind Sie auf der sicheren Seite.

DSGVO – FOKUS

Einer der höchsten Prioritäten von Netigate ist und war schon immer die Sicherheit Ihrer Daten. Netigates Fokus DSGVO konform zu sein begann bereits im April 2016, als die EU die neuen gesetzlichen Rahmenbedingungen ausfertigte. Das Ergebnis: Netigate stellte ein DSGVO verantwortliches Team auf, welches sowohl die Geschäftsführung als auch einen Repräsentanten von jeder Abteilung mit einschließt, um sicherzugehen, dass jeder Teil des Unternehmens konform ist.

IN EUROPA PLATZIERT

Netigates Hauptsitz ist Stockholm, Schweden. Netigate nutzt ausschließlich EU-befindliche Server um Datenschutz und -sicherheit zu garantieren. Netigate bietet zwei Server-Standorte für sowohl Kunden in Deutschland als auch in Schweden. Netigate verwendet ausschließlich zertifizierte Datenzentren, die mit dem internationalen Informationssicherheitsstandard ISO 27001 übereinstimmen.

HÖCHSTER SICHERHEITSSTANDARD

Netigate ist weiterhin die erste und sichere Wahl für die Sicherung Ihrer Daten. Netigate folgt strengstens den deutschen Sicherheitsforderungen, da diese dem höchsten Standard in Europa entsprechen. Netigate hat sämtliche Handlungsvorkehrungen in Übereinstimmung mit der DSGVO eingerichtet, welche die folgenden mit einschließt:

- Erhaltung von Vertraulichkeit mit Maßnahmen zur Zugangskontrolle für Systeme und Daten.
- Gesicherte Integrität von verschlüsseltem Datentransfer.
- Verfügbarkeit ist gesichert durch regelmäßige Daten- und Lagerungssicherung sowie Notfallwiederherstellungspläne.
- Kundendaten sind nach logischem System für jeden Kunden unterteilt, um Vertraulichkeit und Integrität sicherzustellen.
- Kontinuierliche Penetrationsprüfung durchgeführt von dritten externen Sicherheitsanbietern.
- Benachrichtigung bei Datenschutzverletzung.

PRIVATSPHÄRE UND ZUSTIMMUNG

Netigates implementierte Strategien und Funktionen sind den DSGVO-Richtlinien konform und respektieren das Recht jedes Einzelnen die Kontrolle der eigenen personenbezogenen Daten zu behalten. Dies ist einer der Gründe, warum Netigate die persönliche Einwilligung einfordert. Als Kunde von Netigate (der Datenverantwortliche), bleibt Ihnen jederzeit Folgendes zugesichert:

- Vollständige Kontrolle über Ihre Daten während der Nutzung der Netigate Plattform. Auf diese können durch die Kontoeinstellungen zugegriffen werden. Anwendern bleibt die Option, alle Daten, die mit einem bestimmten Netigate-Konto verknüpft sind, dauerhaft zu löschen.
- Es wird eine Auswahl an Privatsphäre-Einstellungen zur Verfügung gestellt, wie z.B. die Wahl von Datenaufbewahrungs-Regeln, automatischer Anonymisierung oder sofortiges Löschen aller personenbezogener Daten.
- Für Ihre Befragungen stellt Ihnen Netigate eine Funktionalität zur anpassbaren Einwilligungserfassung bereit.

GENAUE DOKUMENTATION – FÜR IHRE UND UNSERE SICHERHEIT

DSGVO erfordert strikte Dokumentation von Datenverarbeitung. Der Datenverantwortliche trägt Verantwortung für das Zusammenstellen der Dokumentation von dem Datenverarbeiter. Als Kunde von Netigate werden Sie immer Zugang zu der geforderten Dokumentation in Bezug auf Verarbeitung von personenbezogenen Daten in der Netigate Plattform haben.

MITARBEITER-VERTRAULICHKEIT

Alle Netigate Angestellten arbeiten gemäß der Richtlinien und haben die Vertraulichkeitsvereinbarung zu befolgen. Netigate Angestellte unterliegen zudem Privatsphäre-Schulungen und Gewährsein. Alle Kundendaten werden vertraulich behandelt. Interner Zugang ist beschränkt und wird lediglich bewilligt, wenn Kenntnisnahme erforderlich ist. Mitarbeitern ist nicht gestattet, Kundenkonten oder Umfragen ohne ausdrückliche Einwilligung zu betreten. Netigates Angestellte wissen, wie Ihre Integrität geschützt wird.

RECHTLICHE BESTIMMUNGEN

Eine verbindliche DSGVO konforme Datenverarbeitungsvereinbarung ist verfügbar (im Falle der Verarbeitung von personenbezogenen Daten).

Lesen Sie mehr über DSGVO und Netigates Arbeit bezüglich Datenschutz auf

netigate.net/de/privacy