

Vet du hvilke utfordringer norske arbeidsgivere står overfor i 2023?

Med Tonje Gaustadnes,
Consultant & Operational Lead,
Netigate



Les mer om hvordan vi kan
hjelpe deg med
medarbeiderengasjement.
Skann QR-koden

VERDIFULLE OPPLEVELSER.
MOTIVERTE MENNESKER.

Utfordringer norske arbeidsgivere står overfor i 2023

Om rapporten



Hvordan måle engasjement på arbeidsplassen?



Utfordringer for norske arbeidsgivere

**Tillit till
ledelsen**

Lederskap

Områdene vi skal se nærmere på i dag

Stress
og utbrenthet

Uønsket
adferd

Quiet
Quitting

Feedback
kultur

Nøkkeltall

Ambassadørskap på norske arbeidsplasser

Hvor sannsynlig er det at du vil anbefale din arbeidsgiver til andre?



Ambassadørskap på norske arbeidsplasser

Hvor sannsynlig er det at du vil anbefale din arbeidsgiver til andre?



eNPS 2023

1

Andre lojalitets aspekter

74 %

sier at hvis det er opp til de, ønsker de å fortsatt å jobbe i selskapet om ett år

35 %

av norske arbeidstakere har vært på utkikk etter ny jobb de siste 3 månedene

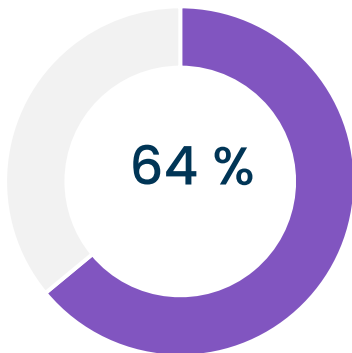
31 %

av arbeidstakerne har fått henvendelse om å starte i et annet selskap i løpet av de siste 12 månedene

Tillit til ledelsen

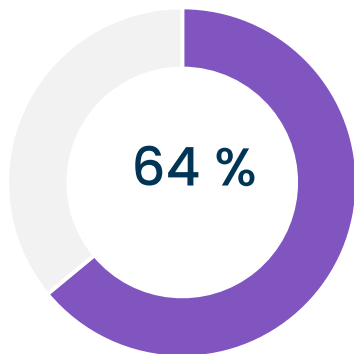
Tillit til ledelsen

Tillit til at ledelsen gjør hva som er best for organisasjonen

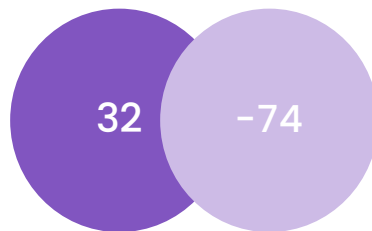


Tillit til ledelsen

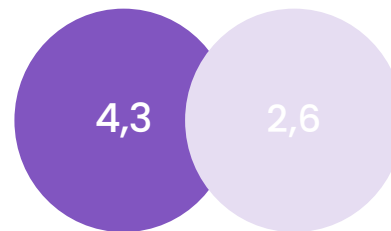
Tillit til at ledelsen gjør hva som er best for organisasjonen



eNPS



Tilfredshet

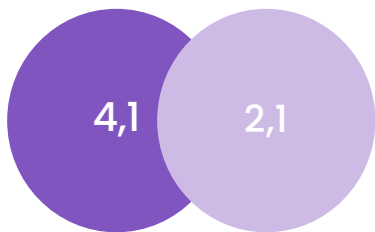


■ Høy tillit til ledelsen (score 4 og 5)

■ Lav tillit til ledelsen (score 1-2)

Hvilke aspekter bør man jobbe med for å øke tillit til ledelsen?

Øke informasjonsflyten i
selskapet



- Høy tillit til ledelsen (score 4 og 5)
- Lav tillit til ledelsen (score 1 -2)

Hvilke aspekter bør man jobbe med for å øke tillit til ledelsen?

Øke informasjonsflyten i selskapet



Nærmeste leder



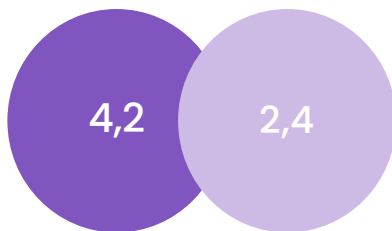
- Høy tillit til ledelsen (score 4 og 5)
- Lav tillit til ledelsen (score 1 -2)

Hvilke aspekter bør man jobbe med for å øke tillit til ledelsen?

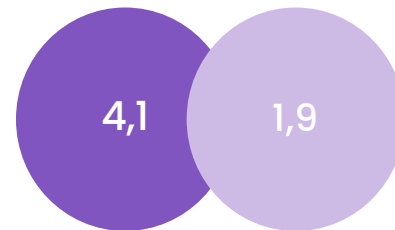
Øke informasjonsflyten i selskapet



Nærmeste leder



Ta stress på alvor



- Høy tillit til ledelsen (score 4 og 5)
- Lav tillit til ledelsen (score 1 -2)

Lederskap

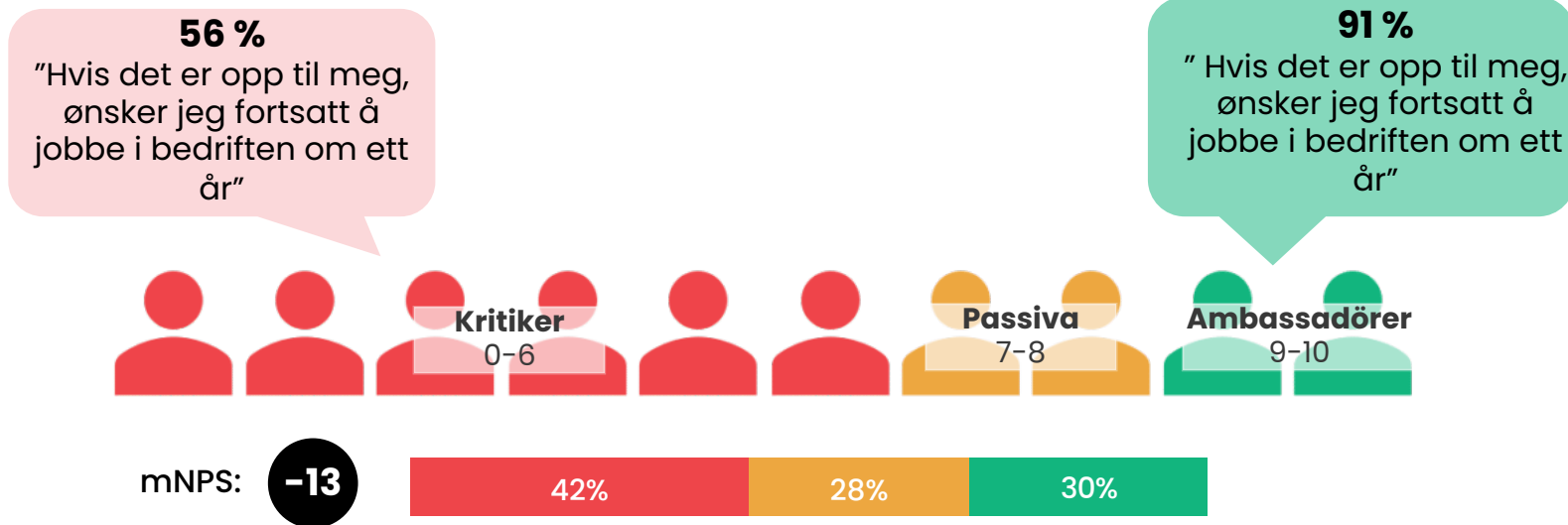
Viktigheten av et godt lederskap & mNPS

3 av 10 norske arbeidstakere ønsker med stor sannsynlig å anbefale sin leder til andre



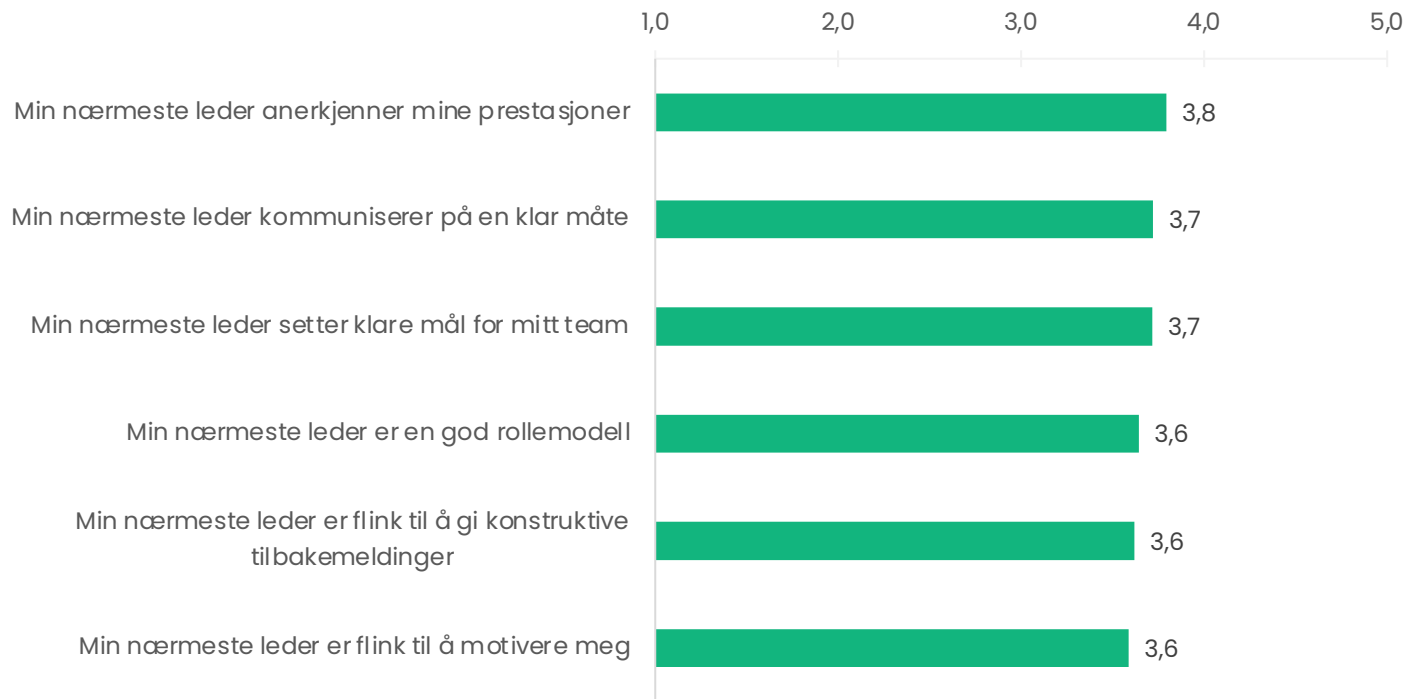
Hvor sannsynlig er det at du vil anbefale din nærmeste leder til andre?

Viktigheten av et godt lederskap & mNPS



Hvor sannsynlig er det at du vil anbefale din nærmeste leder til andre?

Vi ser rom for forbedring på alle områder knyttet til lederskap



Stress og utbredthet

Nivået av utbrenthet på norske arbeidsplasser

**Økt arbeidsbelastning
= fremste faktoren for
stress**

27 %

Viser tydelige tegn til
utbrenthet

Nivået av utbrenthet på norske arbeidsplasser

**Økt arbeidsbelastning
= fremste faktoren for
stress**

27 %

Viser tydelige tegn til
utbrenthet

34 %

Av ledere og 24 % blant
ikke-ledere

Nivået av utbrenthet på norske arbeidsplasser

**Økt arbeidsbelastning
= fremste faktoren for
stress**

27 %

Viser tydelige tegn til
utbrenthet

34 %

Av ledere og 24 % blant
ikke-ledere

37 %

Av ansatte i
aldersgruppen under 30
år

Nivået av utbrenthet på norske arbeidsplasser

**Økt arbeidsbelastning
= fremste faktoren for
stress**

27 %

Viser tydelige tegn til
utbrenthet

34 %

Av ledere og 24 % blant
ikke-ledere

37 %

Av ansatte i
aldersgruppen under 30
år

32 %

Kvinner og 22 % menn

Hvordan håndteres stress på norske arbeidsplasser?



**4 av 10 opplever at
stress spørsmålet i
bedriften ikke tas godt
nok på alvor**

Hvordan håndteres stress på norske arbeidsplasser?



4 av 10 opplever at stress spørsmålet i bedriften ikke tas godt nok på alvor

52 %

Av ansatte med tydelige symptomer på utbrenthet

37 %

Av ansatte uten symptomer på utbrenthet

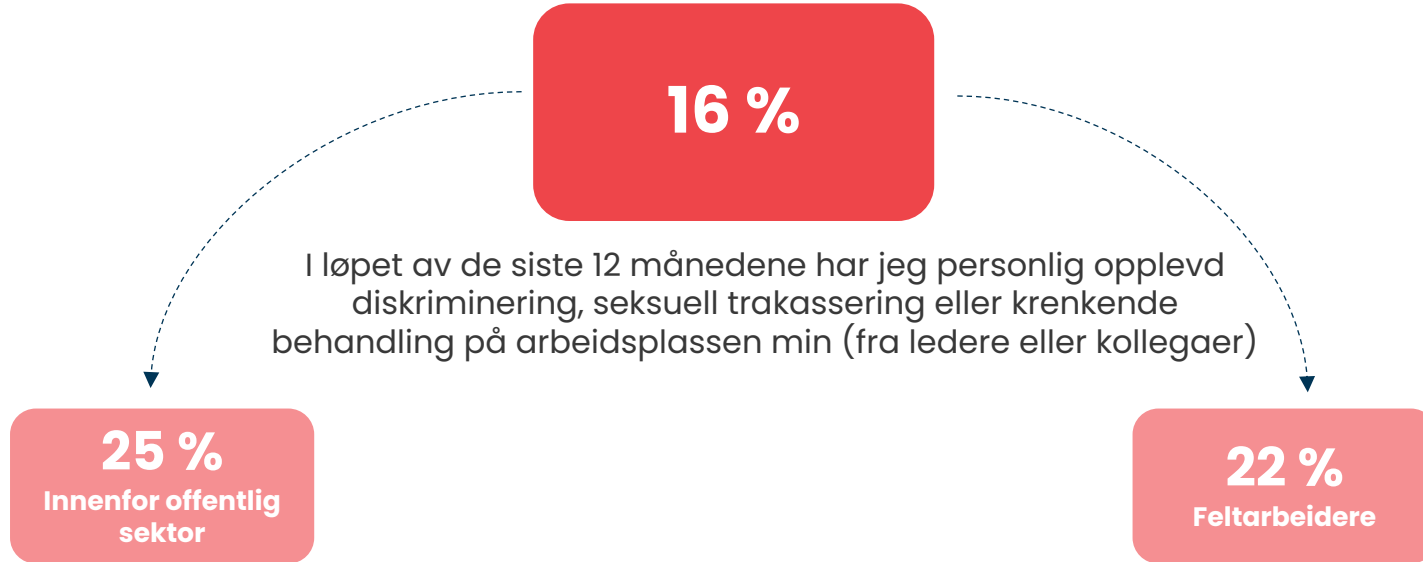
Uønsket adferd

Uønsket adferd på norske arbeidsplasser

16 %

I løpet av de siste 12 månedene har jeg personlig opplevd diskriminering, seksuell trakassering eller krenkende behandling på arbeidsplassen min (fra ledere eller kollegaer)

Uønsket adferd på norske arbeidsplasser



Uønsket adferd på norske arbeidsplasser

16 %

I løpet av de siste 12 månedene har jeg personlig opplevd diskriminering, seksuell trakassering eller krenkende behandling på arbeidsplassen min (fra ledere eller kollegaer)

25 %

Innenfor offentlig sektor

22 %

Feltarbeidere

Sterkt sammenheng med utbrenthet.

51 % av de som utsettes viser tegn på utbrenthet.

Quiet Quitting

Quiet Quitters på norske arbeidsplasser

40 %

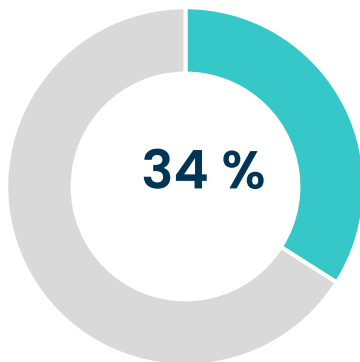
Av norske arbeidstakere har en slik adferd

10 %

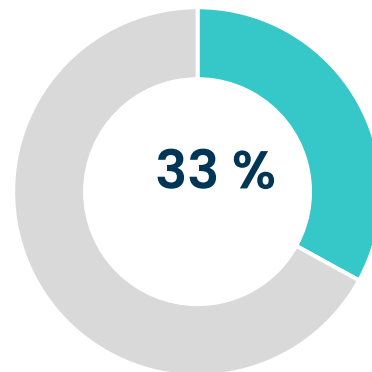
Av norske arbeidstakere defineres som Quiet Quitters

Quiet Quitting

Mitt mål er å ikke levere mer enn jeg er forpliktet til

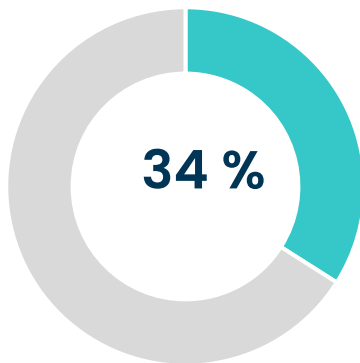


Jeg tar ikke på meg ekstra oppgaver hvis jeg vet at jeg trenger å jobbe hardere eller lengre for å oppnå dem



Quiet Quitting

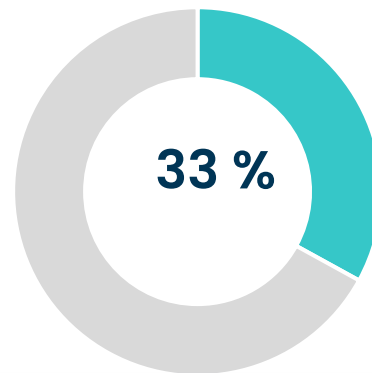
Mitt mål er å ikke levere mer enn jeg er forpliktet til



45 %

Ledere og 29% blant ikke-ledere

Jeg tar ikke på meg ekstra oppgaver hvis jeg vet at jeg trenger å jobbe hardere eller lengre for å oppnå dem



49 %

Ledere og 27% blant ikke-ledere

Lojalitet vs. Quiet Quitting

Quit Quitters viser **ikke**
reduisert
lojalitetsintensjon.

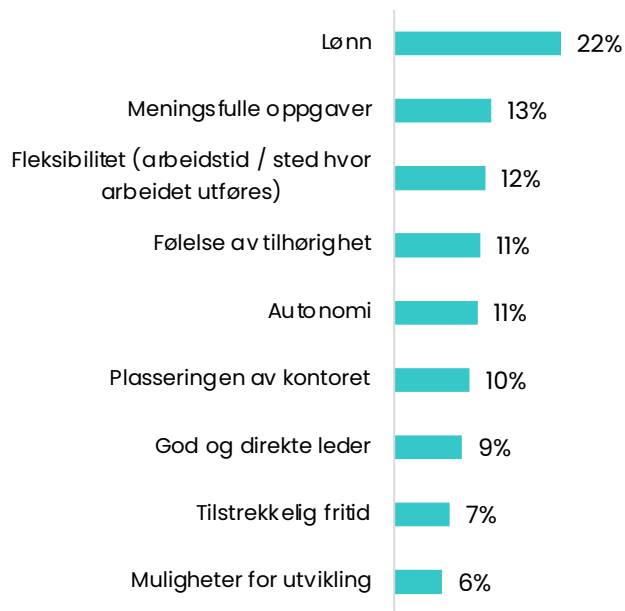
Lojalitet vs. Quiet Quitting

Quit Quitters viser **ikke**
reduisert
lojalitetsintensjon.



Mindre fornøyd med lønn
og betingelser.

Viktige faktorer på arbeidsplassen



22 %

Rangerer lønn som det viktigste aspektet på arbeidsplassen

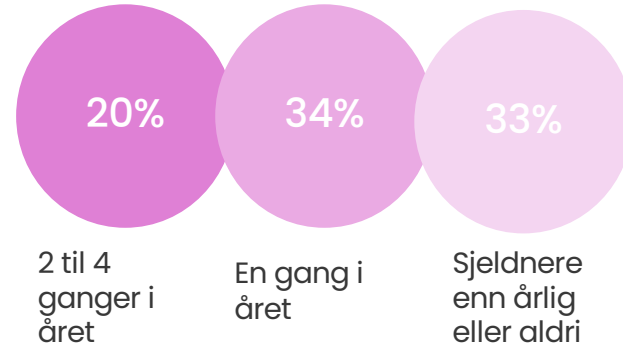
Viktigheten av medarbeiderfeedback

Konsekvensen av å ikke lytte

Ambassadørskap (eNPS)



Har vært på utkikk etter jobb de siste 3 månedene



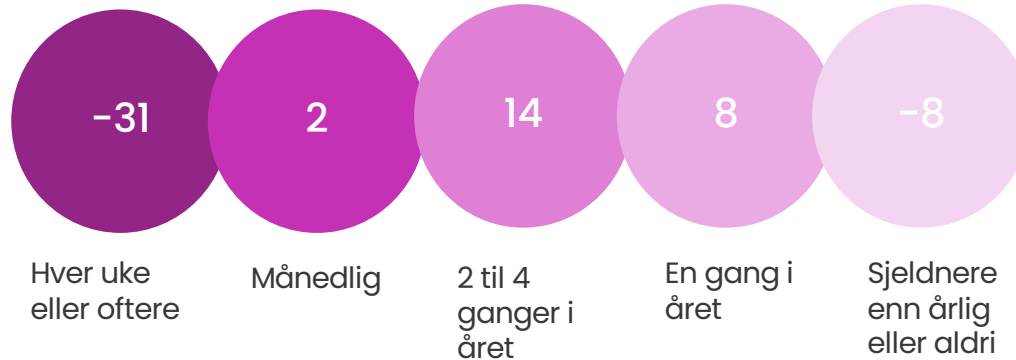
Hyppighet og oppfølging

eNPS - Hvor sannsynlig er det at du vil anbefale din arbeidsgiver til andre?



Hyppighet og oppfølging

eNPS - Hvor sannsynlig er det at du vil anbefale din arbeidsgiver til andre?



Viktighet av god oppfølging

Viktighet av bra oppfølging
– effekten på lojalitet



Våre anbefalinger



**Kartlegg
organisasjonen**

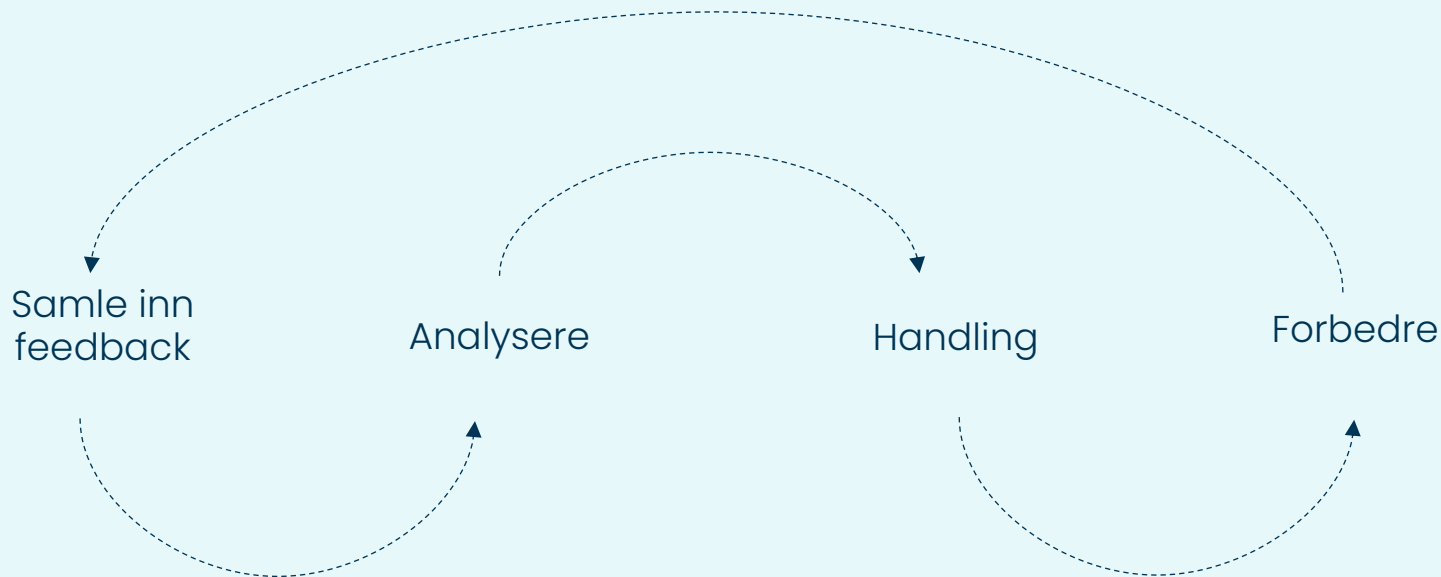


Velg en modell



**Hyppighet basert
på kapasitet til
oppfølging**

Gi hver stemme en mening og gjør bedriften din til en vinner.



Konsekvenser av å ikke lytte til sine ansatte

35 %

av norske arbeidstakere har vært på utkikk etter ny jobb de siste 3 månedene

\$\$\$\$

Uengasjerte medarbeidere og personalomsetning koster din organisasjon penger...

Regn ut hva det koster for ditt selskap



TAKK!



Book et møte med oss på Netigate så forteller vi deg mer!



Prøv Netigate kostnadsfritt i 30 dager. Krever ikke kredittkort.