

Unterauftragsverarbeiter der Netigate-Gruppe

Gültig ab 01.01.2025 für neue Verträge,
ab 01.03.2025 für bestehende Verträge.

Die folgenden Unternehmen sind direkt oder indirekt mit der Erbringung der Dienstleistungen von Netigate beauftragt und verarbeiten somit Kundendaten und/oder personenbezogene Daten im Sinne der DSGVO. Im Folgenden wird angegeben, wann ein Unterauftragsverarbeiter nur für einen bestimmten Dienst oder eine bestimmte Lizenz verwendet wird. Mit allen Unternehmen außerhalb der Netigate-Gruppe, die als Unterauftragsverarbeiter fungieren, besteht ein ordentlicher, schriftlicher Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV).

Wenn bei Drittlandtransfers im Sinne der DSGVO kein Angemessenheitsbeschluss für das Zielland vorliegt, handelt es sich bei dem genehmigten Transfermechanismus um die neuesten von der EU-Kommission veröffentlichten Standardvertragsklauseln (SCCs). Diese Übermittlungsmechanismen sind als vorsorgliche Schutzmaßnahme zur Gewährleistung der kontinuierlichen Compliance implementiert, obwohl die aktuelle Datenverarbeitung innerhalb der EU/EEA erfolgt.

Name	Datenstandort(e)	Funktion(en)	Datenkategorie	Wichtige Informationen
Aiven Oy (Ltd) Antinkatu 1, 6th floor, 00100 Helsinki, Finnland Reg.-Nr. 2795743-5	Deutschland	Managed Services wie Event-Streaming-Plattform und DB	Ereignisdaten. Kann personenbezogene Daten und Kundendaten enthalten.	Link zum AVV
Amazon Web Services EMEA SARL (AWS Europa) 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg Reg.-Nr. B186284	Deutschland	Server-Hosting-Dienstleistungen von Netigate (Rechenzentrumsbetrieb)	Umfragedaten: können personenbezogene Daten und Kundendaten enthalten. Spezifisch für jede Kundenimplementierung. Standardmäßig keine personenbezogenen Daten.	Link zum AVV Nicht standardmäßig: nur für Kunden, die Netigate Feedback Custom Solutions / Bestellseite bestellen
Cleura AB Blekingegatan 1, SE-37157 Karlskrona, Schweden Reg.-Nr. 556630-7806	Schweden und/oder Deutschland (je nach Konfiguration)	Server-Hosting-Dienste der Netigate-Plattform. (Betrieb von Rechenzentren) (d.h. Dienste, die unter www.ntgt.de gehostet werden)	Umfragedaten: können personenbezogene Daten und Kundendaten enthalten	Link zum AVV Nicht standardmäßig: nur für Kunden, die sich speziell für den Lager von Cleura in Deutschland entscheiden
CloudAMQP von 84codes AB Torsgatan 26 113 21 Stockholm, Schweden Reg.-Nr. 556898-0782	Innerhalb der EU/EWR	RabbitMQ, Nachrichtenwarteschlange zum Ausgleich der Last auf die API	Benutzerdetails, Feedback und zugehörige Hintergrundvariablen, die in Netigate CX oder Lumoa gespeichert sind (können personenbezogene Daten und Kundendaten enthalten)	Link zum AVV Link zu TOMs Nur Lumoa-Plattform
Cloudflare, Inc. 701 Townsend St., San Francisco, CA 94107 Vereinigte Staaten	Innerhalb der EU/EWR (im Tool konfiguriert)	Sicherheit von Webanwendungen, Firewalls, API-Ratenbegrenzung und Content-Delivery-Network-Dienste	Web-Traffic-Daten: können personenbezogene Daten enthalten (User-Agent, IP-Adresse des Endbenutzers, Browser- und Betriebssystemdetails)	Link zum AVV Link zu den DSGVO-Infos Nur Lumoa-Plattform
Enuvo GmbH Huobstrasse 10 8808 Pfäffikon SZ Schweiz	Innerhalb der EU/EWR	Digitale Befragungslösung	Umfragedaten: können personenbezogene Daten und Kundendaten enthalten	Nicht standardmäßig: Nur für bestimmte Kunden nach Vereinbarung
Intercom R&D Unlimited 2nd Floor Stephen Court 18-21 St. Stephen's Green DUBLIN, 2 Irland Reg.-Nr. IE 3273393E H	Innerhalb der EU/EWR	Produktinternes Onboarding, Produktankündigungen, maßgeschneiderter Support und Benachrichtigungen	Verteilungsdaten: können personenbezogene Daten (Benutzername, E-Mail, IP-Adresse) und Kundendaten enthalten Keine sonstige Speicherung oder Nachverfolgung von Informationen von Endkunden oder Feedback	Link zum AVV Link zum Trust Center
Mailgun Technologies Inc.	Innerhalb der	Messaging-Dienste	Vertriebsdaten: können	Link zum AVV

Netigate AB, Drottninggatan 25, 111 51, Stockholm, Schweden | Org-Nr: 556576-0997

Netigate Deutschland GmbH, Untermainkai 27-28, 60329 Frankfurt am Main, Handelsregister: Amtsgericht Frankfurt am Main | HRB 112492

Netigate Norge AS, Edvard Storms gate 2, 0166 Oslo, Norwegen | Org-Nr.: 995 053 861

Lumoame Oy, Hermannin Rantatie 8, 00580 Helsinki, Finnland | FI27917978 UmsatzsteuerID

San Antonio HQ 112 E Pecan St, #1135 San Antonio, TX, 78205, Vereinigte Staaten	EU/EWR	(E-Mail-Verteilung), z. B. Berichte und Ereignisbenachrichtig ungen an Endbenutzer	personenbezogene Daten (E-Mail) und Kundendaten enthalten	
Mailjet GmbH Alt-Moabit 2, 10557 Berlin, Deutschland	Deutschland	Messaging-Dienste (E-Mail-Verteilung), z. B. Berichte und Ereignisbenachrichtig ungen an Endbenutzer	Vertriebsdaten: kann personenbezogene Daten und Kundendaten enthalten	Link zum AVV E-Mail-Adresse des Empfängers pseudonymisiert Verschlüsselung & Datenminimierung
Make.com und Integromat von Celonis Inc 87th floor, New York, NY 10007, Vereinigte Staaten	Innerhalb der EU/EWR	Abrufen von Feedback- und Support- Kontaktdaten aus verschiedenen Quellen und Rückspeisung von Daten in Kundensysteme	Umfragedaten, öffentliche Bewertungen, Support- Kontakte: können personenbezogene Daten und Kundendaten enthalten	Link zum AVV Link zu TOMs Nutzungskontrolle, Zugriffskontrolle Verschlüsselung von Daten im Ruhezustand Nicht Standard: nur für Kunden, für die die Integration von Netigate / Lumoame implementiert ist
Microsoft Azure Microsoft Ireland Operations Ltd One Microsoft-Place South County Business Park, Leopardstown, Dublin D18 P521, Irland Reg.-Nr. IE 8256796 u	Innerhalb der EU/EWR	Server- und App- Hosting-Dienste von Plattformen (Rechenzentrumsbetrie- b), Textübersetzungs- API, Azure OpenAI Service / Cognitive Services, Azure Speech-to-Text- Transkription (d. h. Dienste, die unter www.netigate.se und/oder act.lumo.me gehostet werden)	Umfragedaten: können personenbezogene Daten und Kundendaten enthalten	Link zur AVV Text-API: Personenbezogene Daten, die nach der Verarbeitung maskiert und gelöscht werden. Es werden keine Daten zum Trainieren von OpenAI-Modellen verwendet. Daten werden für einen begrenzten Zeitraum zur Überwachung von Inhalten und Missbrauch gespeichert. Link Open AI FAQ Sprachmodelle: Nach abgeschlossener Übersetzungsanforderung werden keine Eingabe- /Ausgabedaten beibehalten. Häufig gestellte Fragen zur KI- Sprache
MONGODB GmbH Gebäude #2, 1 Ballsbridge, Dublin 4, Irland Reg.-Nr. IE 9793087 u	Innerhalb der EU/EWR	MongoDB wird in Microsoft Azure ausgeführt, sodass die Daten am selben Speicherort und mit derselben Logik wie Microsoft-Dienste gehostet werden. Kein Mongo-Personal hat Zugriff auf die gespeicherten Daten	Benutzerdetails, Feedback und zugehörige Hintergrundvariablen, die in Netigate CX oder Lumoa gespeichert sind (können personenbezogene Daten und Kundendaten enthalten)	Link zum AVV Link zu TOMs
Sinch Schweden AB Lindhagensgatan 74 112 18 Stockholm Schweden Reg.-Nr. 556747-5495	Schweden	Messaging-Dienste (SMS-Verteilung)	Vertriebsdaten: kann personenbezogene Daten und Kundendaten enthalten	Link zum AVV
UpCloud-Abstimmung Aleksanterinkatu 15 B, 00100 Helsinki, Finnland Reg.-Nr. 2431560-5	Deutschland	Backup ruhender Daten von Server-Hosting- Diensten der Netigate- Plattform (Rechenzentrumsbetrie- b)	Umfragedaten: können personenbezogene Daten und Kundendaten enthalten	Link zum AVV Nicht standardmäßig: nur für Kunden, die sich speziell für diesen in Deutschland ansässigen Cloud-Speicher entscheiden

Netigate AB, Drottninggatan 25, 111 51, Stockholm, Schweden | Org-Nr: 556576-0997

Netigate Deutschland GmbH, Untermainkai 27-28, 60329 Frankfurt am Main, Handelsregister: Amtsgericht Frankfurt am Main | HRB 112492

Netigate Norge AS, Edvard Storms gate 2, 0166 Oslo, Norwegen | Org-Nr.: 995 053 861

Lumoame Oy, Hermannin Rantatie 8, 00580 Helsinki, Finnland | FI27917978 UmsatzsteuerID

Wiraya Solutions AB Slöjdgatan 9, 111 57 Stockholm, Schweden Reg.-Nr. 556764-5071	Schweden	Messaging-Dienste (SMS-Verteilung)	Vertriebsdaten: kann personenbezogene Daten und Kundendaten enthalten	Link zu den DSGVO-FAQ
Unternehmen der Netigate EU- Gruppe: Netigate AB (Schweden) Netigate Deutschland GmbH (Deutschland) Netigate Norge AS (Norwegen) Lumoame Oy (Finnland)	Schweden Deutschland Norwegen Finnland	Netigate-Dienste Lumoa- Dienstleistungen		

Netigate AB, Drottninggatan 25, 111 51, Stockholm, Schweden | Org-Nr: 556576-0997

Netigate Deutschland GmbH, Untermainkai 27-28, 60329 Frankfurt am Main, Handelsregister: Amtsgericht Frankfurt am Main | HRB 112492

Netigate Norge AS, Edvard Storms gate 2, 0166 Oslo, Norwegen | Org-Nr.: 995 053 861

Lumoame Oy, Hermannin Rantatie 8, 00580 Helsinki, Finnland | FI27917978 UmsatzsteuerID