

Unterauftragsverarbeiter der Netigate Gruppe

Die nachfolgend aufgeführten Unternehmen sind direkt oder indirekt damit beauftragt, die Dienste von Netigate zu erbringen, und verarbeiten daher Kundendaten und/oder personenbezogene Daten im Sinne der DSGVO. Soweit ein Unterauftragsverarbeiter ausschließlich für einen bestimmten Dienst oder eine bestimmte Lizenz eingesetzt wird, ist dies nachfolgend angegeben. Mit allen außerhalb der Netigate Group tätigen Unternehmen, die als Unterauftragsverarbeiter fungieren, besteht ein schriftlicher Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV).

Bei Drittlandübermittlungen im Sinne der DSGVO, für die kein Angemessenheitsbeschluss vorliegt, erfolgt die Übermittlung auf Grundlage der jeweils aktuellen Standardvertragsklauseln (SCC) der EU-Kommission als genehmigtem Übermittlungsmechanismus. Diese Übermittlungsmechanismen dienen als Vorsichtsmaßnahme zur Sicherstellung der fortlaufenden Compliance, obwohl die Datenverarbeitung im Rahmen des laufenden Betriebs innerhalb der EU/des EWR stattfindet.

Name	Datenstandort	Funktion(en)	Datenkategorie	Weitere Informationen	Produkt
Aiven Oy Antinkatu 1, 6th floor, 00100 Helsinki, Finnland Reg. No. 2795743-5	EU/EWR	Verwaltete Dienste wie Event-Streaming-Plattform und Datenbank	Ereignisdaten. Kann personenbezogene Daten und Kundendaten enthalten.	Link zum AVV	Netigate Feedback, Netigate Insights
Amazon Web Services EMEA SARRL 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg Reg. No. B186284	EU/EWR	Server-Hosting-Dienste von Netigate (Rechenzentrumsbetrieb)	Umfragedaten: kann enthalten (personenbezogene Daten und Kundendaten).	Link zum AVV DPF-zertifiziert	Mopinion, Netigate Custom Solutions (optionaler Dienst)
Cleura AB Blekingegatan 1, SE-37157 Karlskrona, Schweden Reg. No. 556630-7806	EU/EWR	Hosting-Dienste der Netigate-Plattform (Rechenzentrumsbetrieb) (d. h. unter www.ntgt.de gehostete Dienste)	Umfragedaten: kann personenbezogene Daten und Kundendaten enthalten	Link zum AVV	Netigate Feedback (optional)
CloudAMQP by 84codes AB Torsgatan 26 113 21 Stockholm, Schweden Reg. No. 556898-0782	EU/EWR	RabbitMQ-Nachrichtenwarteschlange zur Lastverteilung an die API	Ereignisdaten. Kann personenbezogene Daten und Kundendaten enthalten	Link zum AVV Link zu den TOMs	Netigate Insights
Cloudflare Inc. 701 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA	EU/EWR	Web Application Firewall, DDoS-Schutz, API-Ratenbegrenzung und Content Delivery Network (CDN)	Web-Traffic-Daten: kann personenbezogene Daten enthalten (User-Agent, IP-Adresse, Browser- und Betriebssystemdetails)	Link zum AVV DSGVO-Informationen DPF-zertifiziert	Alle Produkte
Digitalocean EU B.V. Zekeringstraat 17A, 1014 BM, Amsterdam Niederlande Reg. No. 60912006	EU/EWR	Hosting (Caching)	Umfragedaten: kann personenbezogene Daten und Kundendaten enthalten	Link zum AVV	Mopinion
Enuvo GmbH Huobstrasse 10 8808 Pfäffikon SZ, Schweiz	EU/EWR	Digitale Umfrägelösung	Umfragedaten: kann personenbezogene Daten und Kundendaten enthalten		Netigate Insights (optional, Legacy))
Google Ireland Ltd Gordon House, Barrow St, Dublin, D04 ESW5, Irland Reg. No. IE00360184	EU/EWR	Übersetzungsdienste	Umfragedaten: kann personenbezogene Daten und Kundendaten enthalten	Link zum AVV DPF-zertifiziert	Mopinion (optional, Google-Übersetzungsdienste)
Mailgun Technologies Inc. San Antonio HQ 112 E Pecan St, #1135 San Antonio, TX, 78205, USA	EU/EWR	Nachrichtendienste (E-Mail-Versand), z. B. Berichte und Ereignisbenachrichtigungen an Endnutzer	Versanddaten: kann personenbezogene Daten (E-Mail) und Kundendaten enthalten	Link zum AVV DPF-zertifiziert	Netigate Feedback, Netigate Insights
Make.com/Integromat by Celonis Inc 87th floor, New York, NY 10007, USA	EU/EWR	Abruf von Feedback- und Support-Kontaktaten aus verschiedenen Quellen sowie Rückübertragung an Kundensysteme	Umfragedaten, öffentliche Bewertungen, Support-Kontakte: kann personenbezogene Daten und Kundendaten enthalten	Link zum AVV Link zu den TOMs DPF-zertifiziert	Netigate Insights (optional, Integrationen)
Microsoft Azure Ireland Operations Ltd One Microsoft Place South County Business Park, Leopardstown, Dublin D18 P521, Irland Reg. No. IE 8256796 U	EU/EWR	Hosting und verwaltete Dienste der Plattformen (Rechenzentrumsbetrieb), Text Translator API, Azure OpenAI Service / Cognitive Services	Umfragedaten: kann personenbezogene Daten und Kundendaten enthalten	Link zum AVV Link zu den TOMs DPF-zertifiziert	Netigate Feedback, Netigate Insights
MONGODB Ltd Building #2, 1 Ballsbridge, Dublin 4, Irland Reg. No. IE 9793087 U	EU/EWR	MongoDB wird innerhalb von Microsoft Azure betrieben; Daten werden am selben Standort und nach derselben Logik wie Microsoft-Dienste gehostet. Kein MongoDB-Personal hat Zugriff auf die Daten	Nutzerdetails, Feedback und zugehörige Hintergrundvariablen, die in Netigate CX oder Lumoa gespeichert sind (kann personenbezogene Daten und Kundendaten enthalten)	Link zum AVV Link zu den TOMs DPF-zertifiziert	Netigate Insights
Sinch Sweden AB Lindhagensgatan 74 112 18 Stockholm, Schweden Reg. No. 556747-5495	EU/EWR	Nachrichtendienste (SMS-Versand)	Versanddaten: kann personenbezogene Daten und Kundendaten enthalten	Link zum AVV	Netigate Feedback
Twilio Ireland Ltd 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 R296, Irland Reg. No. 07945978	EU/EWR	E-Mail-Versanddienste	Versanddaten: kann personenbezogene Daten und Kundendaten enthalten	Link zum AVV DPF-zertifiziert	Mopinion
UpCloud Oy Aleksanterinkatu 15 B, 00100 Helsinki, Finnland Reg. No. 2431560-5	EU/EWR	Hosting-Dienste inkl. Backup der Netigate-Plattform (Rechenzentrumsbetrieb)	Umfragedaten: kann personenbezogene Daten und Kundendaten enthalten	Link zum AVV	Netigate Feedback
Netigate Group-Unternehmen: Netigate AB (Schweden) Netigate Deutschland GmbH (Deutschland) Netigate Norge AS (Norwegen) Lumoame Oy (Finnland) Mopinion BV (Niederlande)	EU/EWR	Netigate-Dienste Lumo-a-Dienste Mopinion-Dienste			

Netigate AB, Drottninggatan 25, 111 51, Stockholm, Sweden | Org.nr: 556576-0997

Netigate Deutschland GmbH, Untermainkai 27-28, 60329 Frankfurt am Main, | Handelsregister: Amtsgericht Frankfurt am Main , HRB 112492

Netigate Norge AS, Edvard Storms gate 2, 0166 Oslo, Norway | Org nr: 995 053 861

Lumoame Oy, Hermannin Rantatie 8, 00580 Helsinki, Finland | FI27917978 VAT reg

Mopinion B.V., Mariniersweg 151 1e, 3011 NK Rotterdam, Netherlands | Org.nr: 24459623